



# Herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest

Gestione el ciclo de vida de las redes inteligentes

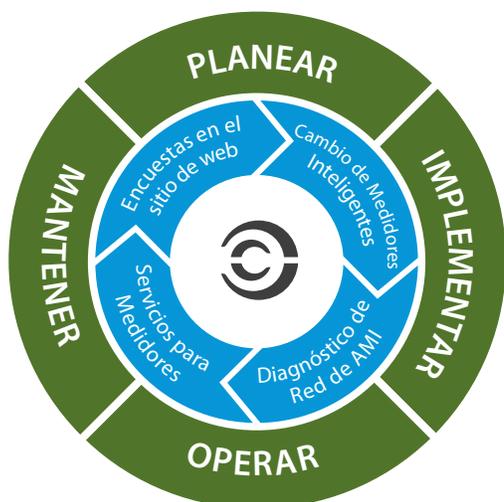
La herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest integra tecnologías de diagnóstico móvil con las mejores prácticas del proceso comercial para optimizar la planeación, implementación, operación continua y mantenimiento de sistemas de medición avanzados y de redes de comunicación.

Los programas de AMI (Infraestructura de Medición Avanzada) son proyectos grandes, complejos y de alta visibilidad. La presión que ejercen las autoridades normativas por que se cumplan las metas de terminación establecidas, hacen que la velocidad de implementación resulte importante. Pero el asegurarse de que los medidores inteligentes se hayan instalado y funcionen correctamente desde la primera vez, resulta indispensable. Un simple error puede llegar a ser muy costoso –no sólo en términos de seguridad para trabajadores y clientes, sino también desde el punto de vista operativo y de satisfacción de los clientes. La implementación es tan sólo el principio. Cuando el proveedor o empresa de servicios públicos encargados de la implementación terminan su trabajo, la empresa de servicios públicos es responsable de la operación y mantenimiento eficiente de los nuevos activos y sistemas de redes inteligentes en el campo.



## Movilice el ciclo de vida de las redes inteligentes

Con la herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest, las empresas de servicios públicos cuentan con una sola solución de software móvil para redes inteligentes que les permite gestionar la totalidad de su ciclo de vida –desde la planeación de su implementación hasta su operación y mantenimiento posteriores– lo cual les ayuda a obtener el rendimiento esperado sobre la considerable inversión que realizaron en tecnologías de redes inteligentes.



En términos de planeación e implementación, la solución de Clevest ayuda a las empresas de servicios públicos a implementar, programar y suministrar medidores nuevos y dispositivos de red con mayor rapidez y seguridad, así como con menos recursos. Además, las empresas de servicios públicos están mejor posicionadas para soportar la formulación de informes para las autoridades normativas con una cola de auditoría integral que documenta y verifica todas las actividades de implementación.

Una vez terminada la implementación, la solución de Clevest ayuda a las empresas de servicios públicos a completar trabajos cada vez más complejos en el campo para diagnosticar problemas y reparar nuevas tecnologías implementadas en toda la infraestructura de la organización. Esto se convierte en la parte medular de los sistemas inteligentes y debe ser operada y mantenida con efectividad y eficiencia.

## ¿Por qué elegir la Herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest?

- Aumenta la eficiencia en el campo al reducir el número de errores que se pueden prevenir, acelerando el diagnóstico y solución de problemas, con muchos menos recursos
- Mejora la satisfacción de los clientes al completar los cambios de medidores con rapidez y reducir al mínimo las controversias potenciales con una comunicación documentada
- Incrementa la seguridad de los trabajadores y clientes al validar de manera inmediata la instalación, programación y suministro de nuevos medidores y dispositivos de red
- Simplifica la formulación de informes normativos para garantizar el cumplimiento de las normas con información precisa sobre el avance de la implementación y parámetros de desempeño
- Simplifica la integración con “apps” adicionales para empresas de servicios públicos

## Capacidades de Planeación e Implementación

- **Encuestas en el sitio de Web:** Optimice el diseño de redes y vincule de manera transparente la planeación a las fases de implementación
- **Centro de Atención a Clientes:** Gestione todas las comunicaciones con el cliente (p.ej., cartas, llamadas telefónicas, intentos de orden de servicio), el rastreo de acceso a medidores y la formulación de informes normativos cuando no se tiene acceso a los medidores
- **Programación de Medidores:** Valide la instalación, inicialización y suministro en el sitio para asegurarse de que los medidores estén instalados correctamente y de que se comunican con la red
- **Auditorías sobre la Calidad de la Instalación:** Genere órdenes de servicio de manera automática para que los supervisores validen las instalaciones de medidores y puedan asegurar el cumplimiento con las normas de seguridad y calidad
- **Gestión de Inventarios:** Rastree y formule informes sobre medidores y activos de dispositivos en el cross-dock y en el campo, para mejorar controles de inventarios y proteger sus inversiones
- **Dashboards e Informes:** Rastree activos de medidores y el avance de la implementación para cumplir con los requerimientos normativos y de desempeño

## Capacidades posteriores a la implementación

- **Diagnósticos Integrados:** Simplifican la resolución de problemas y el mantenimiento al utilizar un solo dispositivo manual que integra las herramientas de diagnóstico de medidores inteligentes
- **Investigaciones de Campo:** Automatizan los procedimientos de investigación, diagnóstico y reparación de cualquier tipo de problema relacionado con medidores, puntos de acceso a la red o transmisión mediante formularios móviles
- **Lecturas en caso de Contingencia:** Permite obtener lecturas de medidores y facturar a sus clientes de manera precisa cuando la red está fuera de servicio

“Clevest es una empresa líder mundial en software de implementación de medidores inteligentes. Esto significa que la instalación de medidores inteligentes en todo el territorio de la Columbia Británica estará respaldada por la mejor tecnología disponible para proporcionar información importante y oportuna que nos permitirá cumplir con nuestros programas de manera segura y con una absoluta confianza en la seguridad de los datos.”

- Gary Murphy, Chief Project Officer, Smart Metering Program, BC Hydro

## Preguntas frecuentes

**P: ¿En cuántos proyectos AMI se ha recurrido a la solución de Clevest?**

R: La solución de Clevest es una solución móvil comprobada, desarrollada conforme a las mejores prácticas de la industria que se han obtenido gracias a más de 50 proyectos AMI para implementar más de 14 millones de medidores en Norteamérica.

**P: ¿Qué ocurre cuando no se tiene acceso a los medidores para cambiarlos?**

R: Las empresas de servicios públicos y/o los proveedores que dichas empresas contraten para la implementación, pueden utilizar un módulo opcional que automáticamente genera una comunicación con el cliente cuando no se tiene acceso a los medidores para cambiarlos (p. ej., ubicaciones inaccesibles, mascotas sueltas, nadie en casa). La solución registra y demuestra a las autoridades normativas las medidas graduales que se llevaron a cabo (p. ej., dejar avisos en las puertas, llamadas de servicio al cliente) para ponerse en contacto con el cliente en cuestión y agendar una cita para poder tener acceso y cambiar el medidor.

**P: ¿La herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest requiere de un dispositivo distinto para el campo?**

R: No. Clevest cuenta con interfaces opcionales pre configuradas que utilizan plug-ins API para tecnología de software AMI de los principales fabricantes, lo que permite que se pueda utilizar un solo dispositivo manual para gestionar trabajos y programar/configurar dispositivos de red y medidores.

**P: ¿La herramienta de Operación y Mantenimiento para Redes Inteligentes de Clevest puede interconectarse con otras "apps" empresariales?**

R: Sí. La solución soporta interfaces opcionales con soluciones de gestión de datos de medidores, AMI head end, GIS y CIS.