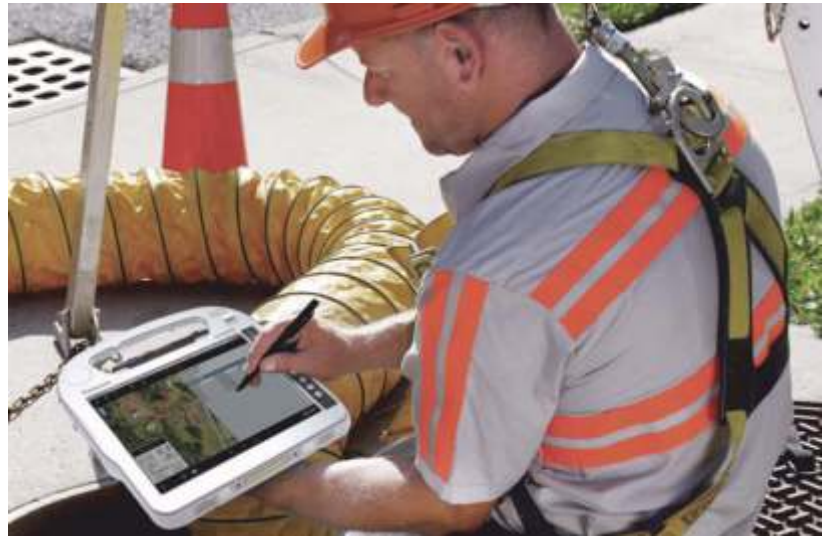




# Clevert Mobile Workforce Management

## Informujte lépe kancelář – podpořte práci v terénu

Řešení Clevert Mobile Workforce Management, které je používáno u vedoucích světových utilitních společností sjednocuje terénní a kancelářské práce na jediné mobilní platformě. Je určeno pro řízení osádek vykonávajících libovolnou práci v terénu, od nasazování rozsáhlých infrastruktur AMI, inspekčních činností, servisních prací, až po vyhodnocování škod po přírodních katastrofách a následné práce na obnovení dodávek.



Řešení Clevert Mobile Workforce Management je navrženo speciálně pro elektroenergetické, plynárenské a vodárenské společnosti. Řešení podporuje hlavně práci osádek v terénu a práci techniků jednoduchým a přátelským uživatelským rozhraním pro podporu řízení a provádění libovolné práce v terénu. Informačně podporuje i kancelářské práce při přiřazování pracovních příkazů a při dalších činnostech dispečinku.

## Okamžitá návratnost investic

Optimalizované přidělování práce, snížení provozních nákladů a zvýšení efektivity práce v terénu zaručují okamžitou návratnost investic a zvýšení spokojenosti zákazníků. Inteligentní elektronické formuláře a pracovní postupy připojené k back office a GIS systémům poskytují uživatelům všechny důležité informace, které potřebují k bezpečnému a efektivnímu provedení své práce již při jediném výjezdu.



Kancelářská aplikace pro dispečery v okně internetového prohlížeče



Mobilní aplikace na zařízeních typu laptop, tablet a handheld pro podporu provádění libovolné práce v terénu

## Hlavní výhody

- Zvýšení produktivity práce o 62 %
- Zvýšení spokojenosti zákazníků o 42 %
- Zlepšení dojezdů na čas o 50 %
- Zvýšení úspěšnosti prvního výjezdu o 66 %
- Snížení přesčasů o 60 %
- Zkrácení dojezdového času o 15 %
- Snížení spotřeby paliva o 50 %

## Hlavní vlastnosti

- **Snadno konfigurovatelná platforma** umožňující rychlé nasazení, vysoká flexibilita umožňující přidávání dalších řešení nebo provádění změn k podpoře měnících se podnikatelských potřeb.
- **Předpřipravené řešení**, navržené podle nejlepších praktických zkušeností utilitních společností, zahrnuje např. předdefinované typy pracovních příkazů jako jsou servis, porucha, výměna zařízení typu Smart Meter, vyhodnocení škody, lokalizace, inspekce a údržba zařízení.
- **Propracovaná integrace** s hlavními podnikovými systémy utilitních společností jako například se systémy CIS/billing, OMS, WAM a GIS, stejně jako rozšíření pro spolupráci se systémy a zařízeními hlavních dodavatelů infrastruktury AMI, umožňuje utilitním společnostem rychle transformovat jejich podnikové procesy.
- **Integrace s řešením Clevest AVL** (Automatic Vehicle Location) na jednotné platformě umožňuje přeměnit vozidlo na inteligentní mobilní centrálu, poskytující osádce vozidla v terénu v reálném čase spojení s informacemi v back office, zatímco dispečeré mohou efektivně přiřazovat záchranné práce osádkám v nejbližším okolí ohroženého místa.
- **Oceňovaná mobilní aplikace** pomáhá osádkám inteligentními pracovními postupy, elektronickými formuláři, rozhraními do podnikových systémů a integrovanými mapovými podklady pro zobrazení práce osádek přímo v síťové infrastruktuře společnosti.
- **Kancelářská aplikace** založená na standardu HTML5 s integrovanými mapami a GIS vrstvami poskytuje dokonalý přehled o všech operacích v terénu pro dispečery, plánovače a administrátory.
- **Modul Rozvrhování pracovních příkazů** (Enterprise Scheduling) optimálně přiřazuje pracovní příkazy osádkám se správnými znalostmi ve správném čase, čímž maximalizuje produktivitu osádek, zařízení a zdrojů.
- **Pohledy na rozvrhování** ve formě Ganttových diagramů spolu s časovými osami směn a osádek umožňují pracovníkům provádějícím rozvrhování zobrazit přiřazené příkazy a výsledky jednotlivých běhů přiřazování.
- **Plánování návštěv**, založené na aktuálním cestovním čase a kapacitě pracovních sil, umožňuje utilitním společnostem zkrátit plánovací okno a splnit závazky k zákazníkům.
- **Upozornění na ohrožené termíny** návštěv a zrušené pracovní příkazy zvyšují spokojenost zákazníků a provozní efektivitu.
- **Výkonný a specializovaný reporting** upozornění na výjimečné situace poskytuje informace pomocí mailů nebo v oknech systému pro výjimečné situace, s barevným kódováním priorit a s konfigurovatelnými zvukovými upozorněními na výjimečné situace.

- **Robustní reporting** s možností sledování detailů a naplánovanými reporty trendů poskytuje manažerům rychlý přehled situace.
- **Historie tras vozidel** a možnost zpětného prohledávání přispívají k rychlému zjištění, zda skutečná trasa odpovídala přiřazené.
- **Modul Výběr optimální trasy** (Street level routing) pro rozvrhování příkazů a plánování návštěv a **modul Optimalizace trasy** (Route Optimization) pro mobilní zařízení umožňují pracovníkům v terénu dokončit více úkolů a strávit méně času na cestě.
- **Podpora mnoha velikostí obrazovek** u mobilních zařízení s různými operačními systémy umožňuje utilitním společnostem využít výhod programu pro připojení vlastního zařízení (bring-your-own-device, BYOD).
- **Integrace aplikace AccuWeather®** pro zobrazení nebezpečné meteorologické situace v mapových podkladech a podpora programových bezpečnostních časovačů a bezpečnostních dálkových ovladačů pro samostatné pracovníky pro zvýšení bezpečnosti pracovníků v terénu.

## Technické specifikace\*

- Aplikační server: Windows Server Standard nebo Enterprise Edition
- Databázový server: Microsoft SQL Server nebo Oracle Standard nebo Enterprise Edition
- GIS integrace: Esri ArcGIS for Server (Standard nebo WorkGroup) nebo ArcGIS Online
- Kompatibilní internetový prohlížeč pro kancelářskou aplikaci: IE, Chrome, Firefox
- Kompatibilní operační systém a zařízení pro mobilní aplikaci pro tablet nebo laptop:
  - Windows: Microsoft Surface Pro, Motion Computing F5te/M, Panasonic ToughPad FZ-G1 a laptopy s Windows
  - iOS: iPad Air, iPad Air 2, iPad 4
  - Android: Samsung Galaxy Tab S
- Certifikovaná zařízení pro mobilní aplikaci pro handheld:
  - Intermec od Honeywell CN51
  - Zebra Technologies (Motorola) MC75A
- Zařízení Smartphone pro aplikaci určenou supervizorům: iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 6

\* *Kontaktujte Clevest pro zařízení, která zde nejsou uvedena*

\* *Podrobnější informace o požadavcích na konfiguraci serverů jsou uvedeny v dokumentu Clevest Mobile Workforce Management technical requirements*

Volejte +420-272-272-722 nebo napište na [czechsales@clevest.com](mailto:czechsales@clevest.com), abyste si promluvili s naším expertem o vašich potřebách v oblasti řízení práce v terénu.

Společnost Clevest poskytuje software pro řízení prací v terénu a podporu provozu inteligentních sítí výhradně pro elektroenergetické, plynárenské a vodárenské společnosti, kterým umožňuje transformaci jejich činností v terénu rychlou automatizací a optimalizací libovolných procesů nebo aktivit, čímž zkracuje odezvy na požadavky a zvyšuje efektivitu prováděných činností.

 **CLEVEST**  
Transforming Utility Field Operations