



Clevest AMI Deployment

Zlepšete řízení a efektivitu nasazení infrastruktury AMI

Řešení Clevest AMI Deployment zefektivňuje hromadné nasazování měřících a síťových zařízení, zlepšuje kvalitu dat a snižuje rizika nasazení infrastruktury AMI automatickým řízením příjmu, přiřazování, provádění a dokončování požadavků na instalaci měřících a síťových zařízení.

Nasazování infrastruktury AMI (Advanced Metering Infrastructure) jsou velké, složité a vysoce rizikové projekty, ve kterých utility společnosti čelí tlaku regulačních orgánů na rychlost nasazení tak, aby splnily cíle dané legislativou. Proto je důležitá rychlost každé jednotlivé instalace. Zároveň je nezbytné, aby nová zařízení byla napoprvé správně nainstalována a zprovozněna. I malé chyby v průběhu nasazení mohou způsobit velké ztráty. Chyby při zadávání dat mohou způsobit nesprávnou informaci v zákaznickém systému a následně mohou vést až k nesprávným fakturacím. Chyby při instalaci a programování zařízení mohou vést až k nutnosti další návštěvy a navíc mohou ohrozit i bezpečnost při provozu zařízení. V dnešní době jsou instalace zařízení často prováděny pracovníky, kteří nejsou dostatečně vybaveni integrovanými nástroji a jednoduchými pracovními postupy. V mnoha případech dokonce pracovníci musí používat několik mobilních zařízení, což značně zvyšuje složitost, pravděpodobnost nesprávných kroků a množství nákladných chyb.



Nasazujte infrastrukturu AMI rychleji, bezpečněji a šetřte zdroje

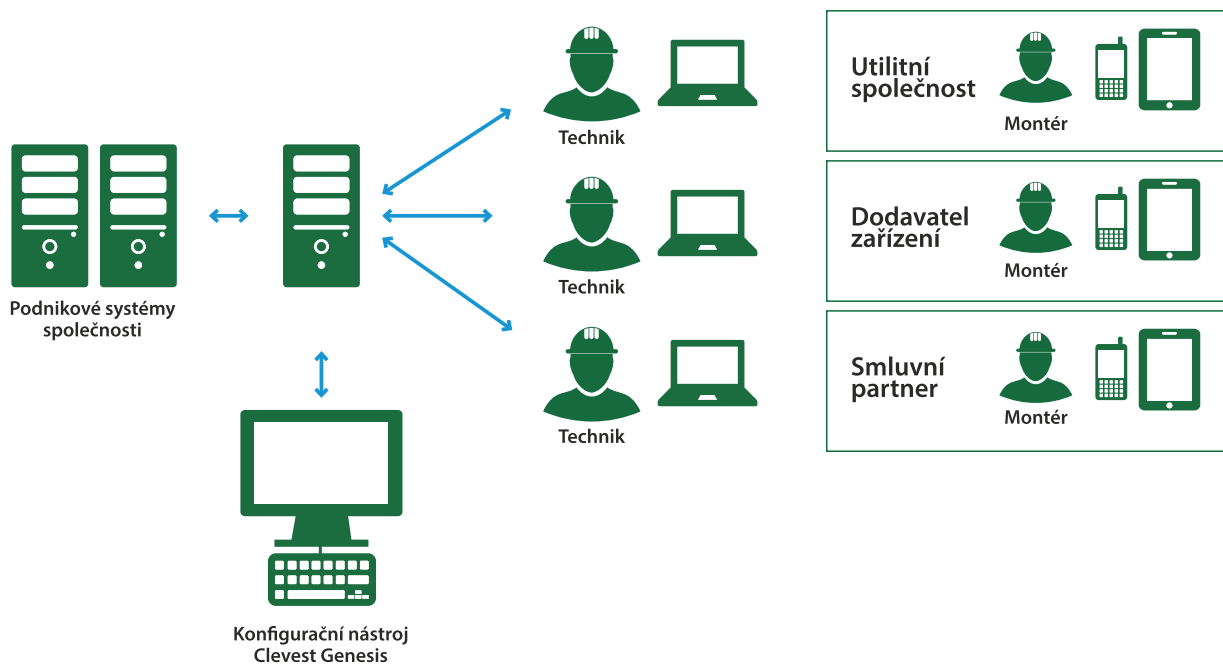
Řešení Clevest AMI Deployment nabízí utility společnostem aplikaci, která na jediném zařízení nabízí šablony nejlepších pracovních postupů a obsáhlou implementační metodologii prověřenou na více než 50 projektech nasazení infrastruktury AMI. Utility společnosti mohou sledovat jednak interní, ale i externí pracovní osádky tak, aby řídily proces instalace zařízení rychle, bezpečně a efektivně. Přímocharé pracovní postupy a ověřování informací přímo v terénu odstraňují chyby při zadávání dat, zjednodušují procesy instalace i programování a zvyšují produktivitu prací v terénu snižováním ztrátových časů při řešení instalačních problémů a minimalizací dalších návštěv. Řešení také zlepšuje bezpečnost a zákaznický servis zajištěním bezchybné instalace nových zařízení.

Proč používat řešení Clevest AMI Deployment?

- Zvyšuje efektivnost operací v terénu, snižuje počet odstranitelných chyb, optimalizuje použití terénních zdrojů a zajišťuje rychleji předpokládané přínosy investic do infrastruktury AMI.
- Zlepšuje celkovou bezpečnost okamžitým ověřováním instalací nových měřících a síťových zařízení přímo v terénu (pro splnění příslušných bezpečnostních standardů) a poskytováním potřebných detailů o zákaznických přípojkách.
- Dosahuje vysokých standardů zákaznického servisu pomocí naplánovaných schůzek, rychlejších instalací zařízení, správných fakturací a záznamů komunikace se zákazníkem ke snížení počtu možných sporů, potíží a ke snížení nákladů na další návštěvy.
- Zlepšuje sledování a vykazování postupu nasazení pro analýzy návratnosti investic a pro zajištění souladu s regulačními požadavky. Zlepšení je dosahováno přesnými a aktuálními informacemi o průbězích instalací, o technických parametrech zařízení a o aktivitách pracovníků.
- Využívá integrace mezi řešením Clevest AMI Deployment a mezi technologiemi a aplikacemi dodavatelů infrastruktury AMI.

Součásti řešení AMI Deployment

- **Nejlepší mobilní pracovní postupy** k zajištění správné a bezpečné instalace síťových a měřících zařízení. Možnost vytvoření digitálních fotografií postupu prací a připojení pořízených fotografií k pracovním příkazům. Využití čteček čárových kódů mobilních zařízení k zachycení sériových čísel měřících zařízení a využití přijímačů GPS k připojení souřadnic nového měřícího zařízení nebo k aktualizaci polohy existujícího zařízení.
- **Ověření kvality instalace** pro automatizované generování servisních příkazů na kontrolu instalace měřícího zařízení podle standardů bezpečnosti a kvality. Snížení chybovosti a minimalizace opakování činností nápravou zjištěných závad při instalaci zařízení dříve než se stanou trvalými a jejich odstraňování bude mnohem nákladnější.
- **Standardní integrace s podnikovými systémy** umožňující zlepšení konektivity s back-office systémy, jako např. CIS, GIS, AMI, MDM, OMS, DMS a EAMS pro poskytování příslušných informací pracovníkům v terénu a pro aktualizaci podnikových systémů informacemi z terénu.
- **Reporty** o stavu měřících zařízení a o postupu nasazení pro sledování parametrů řízení výkonnosti a pro sledování souladu s regulačním výkaznictvím. Standardní reporty jsou součástí řešení a volitelně je možné rozšíření o další speciální reporty.
- **Činnosti call centra** (volitelně) pro řízení schůzek se zákazníky, plánování instalací a sledování přístupnosti k měřícím zařízením. Automaticky zahajuje komunikaci se zákazníkem, jestliže měřící zařízení není přístupné pro výměnu (např. nepřístupná lokalita, nebezpečí napadení domácími zvířaty, nikdo není doma). a pro regulační účely dokumentuje provedení postupných kroků při pokusu o kontakt se zákazníkem (např. zvonění, klepání na dveře, volání zákazníkovi) pro domluvení schůzky k zajištění přístupu a výměny měřícího zařízení.
- **Dokumentace postupu v případech nepřístupnosti měřícího zařízení** (volitelně) k zajištění splnění požadavků regulátora pro komunikaci se zákazníkem a pro řešení případů nepřístupnosti zařízení. Jednotlivé případy jsou patřičně zdokumentovány a pro účely splnění regulačních požadavků jsou automatizovaně vyplněny příslušné výkazy.
- **Řízení skladů** (volitelně) ke sledování a vykazování měřících zařízení pro účely zlepšení řízení aktiv a ochrany investic v oblasti infrastruktury AMI. Sledování zařízení nasazených v terénu, přiřazení zařízení podle požadavku, nalezení zařízení v soustavě skladů a v určitém místě skladu, řízení záručních lhůt pro zařízení se sériovými čísly i pro součásti bez sériových čísel.
- **Přehledová obrazovka** (volitelně) pro poskytování aktuálních informací o detailech instalací a o postupu projektů nasazení infrastruktury AMI.



Společnost Clevest poskytuje software pro řízení prací v terénu a podporu provozu inteligentních sítí výhradně pro elektroenergetické, plynárenské a vodárenské společnosti, kterým umožňuje transformaci jejich činností v terénu rychlou automatizací a optimalizací libovolných procesů nebo aktivit, čímž zkracuje odezvy na požadavky a zvyšuje efektivitu prováděných činností.