

Případová studie společnosti Distribuție Oltenia

Projekt SMART transformace s pomocí systému pro automatizaci prací v terénu

Společnost Distribuție Oltenia (dříve ČEZ Distribuție) je elektroenergetická distribuční společnost se sídlem v Craiově v Rumunsku obsluhující 1 427 055 měřicích míst v sedmi okresech. Společnost je součástí Skupiny ČEZ, elektroenergetického holdingu se sídlem v České republice, působícího v několika zemích střední a východní Evropy a v Turecku.

V rámci projektu SMART transformace plánovala společnost Distribuție Oltenia zlepšit zabezpečení distribuce elektrické energie a snížit energetické ztráty. Projekt je také zaměřen na zlepšení provozní a funkční bezpečnosti elektrických instalací a na snížení nákladů na údržbu a opravy. Aby bylo možné splnit cíle projektu, společnost potřebovala automatizovat práce při nasazení inteligentních měřicích přístrojů (smart meters) a automatizovat i ostatní každodenní práce v terénu.

Prozatím byly všechny procesy související s vytvářením pracovních příkazů a plánováním/přiřazováním práce prováděny manuálně prostřednictvím tištěných formulářů. Pracovníci v terénu dostávali své pracovní příkazy týdně a museli ručně vypisovat velké množství dat přímo v terénu. Za těchto podmínek bylo pro společnost poměrně obtížné reagovat na naléhavé požadavky, jako např. poruchy nebo aktuální schůzky se zákazníky, stejně jako bylo těžké optimalizovat práce v terénu tak, aby bylo možné snížit náklady a zlepšit kvalitativní parametry služeb. Nyní bude společnost Distribuție Oltenia schopna všechny uvedené požadavky vyřešit prostřednictvím systému pro řízení osádek v terénu, dodávaného společností Clevest.

Když se společnost Distribuție Oltenia rozhodla implementovat software pro automatizaci prací v terénu, zjistila, že bude potřebovat řešení založené na platformě GIS integrované se



současnými systémy (např. se systémem SAP) a s budoucími systémy (např. se systémem MDM) prostřednictvím integrace ESB (Enterprise Service Bus).

Formou standardního a důkladně připraveného zadávacího řízení Oltenia nakonec vybrala konsorcium vedené společností Clevest, s dalšími členy Deloitte Czech Republic a Deloitte Romania, aby implementovalo řešení pro řízení osádek v terénu.

Systém pro řízení osádek v terénu pro společnost Distribuție Oltenia zahrnuje kancelářskou aplikaci WorkSpace, mobilní aplikaci WorkBook, aplikaci pro automatické přidělování pracovních příkazů (Enterprise Scheduling) a konfigurační nástroj Genesis - vše v otevřeném (open source) relačním databázovém systému PostgreSQL. Systém bude v cílovém stavu využívat 440 terénních pracovníků a 190 pracovníků v kancelářích.



trhu a silnému zaměření na naši činnost v oblasti distribuce elektrické energie. Jsme velmi rádi, že spolupracujeme s tímto profesionálním týmem, jenž nám pomáhá dosáhnout našich obchodních cílů v rámci projektu SMART transformace s minimálním narušením stávajících činností."

- **Cosmin Guita, Manažer projektu Smart Transformace, Distribuție Oltenia**



Společnost Distributie Oltenia automatizuje práce při implementaci inteligentních měřících přístrojů, stejně jako ostatní každodenní práce v terénu.

Řídí osádky, dodavatele a jakoukoli práci, kterou vykonávají

Systém pro řízení osádek v terénu, dodávaný společností Clevest, pomáhá elektroenergetickým, plynárenským a vodárenským společnostem zvyšovat efektivitu práce v terénu, zlepšuje reakční doby pracovníků v terénu i v kanceláři, zvyšuje bezpečnost osádek a dodavatelů a trvale poskytuje vyšší úroveň služeb zákazníkům.

Systém specifický pro oblast distribučních společností sjednocuje činnosti v terénu i v kanceláři na jedinečné platformě pro řízení osádek a pro řízení jakéhokoli druhu práce prováděné v terénu, včetně rozsáhlých projektů nasazování infrastruktury AMI, inspekcí, servisních prací, vyhodnocování škod a obnovování dodávek po poruchách.

Mobilní systém pro lepší informovanost pracovníků v kancelářích a pro lepší podporu pracovníků v terénu

Systém pro řízení osádek v terénu byl navržen speciálně pro řešení potřeb terénních pracovníků elektroenergetických, plynárenských a vodárenských společností, kterým poskytuje univerzální mobilní aplikaci Clevest Workbook, oceněnou v mnoha profesních soutěžích.

Pro pracovníky v kancelářích je dodávána aplikace Clevest WorkSpace, která je spouštěna v okně internetového prohlížeče a která umožňuje zjednodušení, zrychlení a zkvalitnění práce plánovačů a dispečerů při přiřazování a řízení libovolné práce v terénu.

Můžete nás kontaktovat na čísle +420-272-272-722 nebo na e-mailu czechsales@clevest.com a domluvit si rozhovor s naším expertem o vašich potřebách v oblasti řízení práce v terénu.

Společnost Clevest dodává software pro řízení prací v terénu a podporu provozu inteligentních sítí výhradně pro elektroenergetické, plynárenské a vodárenské společnosti, kterým umožňuje transformaci jejich činností v terénu rychlou automatizací a optimalizací libovolných procesů nebo aktivit. Využitím automatizace a optimalizace zkracuje systém Clevest doby odezvy na požadavky a zvyšuje efektivitu prováděných činností.

