



Smart Grid Visualization de Clevest

Mejore la confiabilidad de la red con una respuesta desde el campo más rápida

Smart Grid Visualization de Clevest es una avanzada aplicación de alerta de eventos críticos y de respuesta en el campo que permite a las empresas de servicios públicos visualizar, evaluar y responder eventos en su sistema de distribución de energía eléctrica para mejorar la capacidad de recuperación de la red y la confiabilidad del servicio.



Tras implementar medidores inteligentes y redes de comunicación AMI, las empresas de servicios públicos enfrentan un aumento considerable de datos de medidores. Dichos datos carecen de valor a menos que se puedan transformar en información útil y relevante que apoye la toma de decisiones y las acciones. Para poder aprovechar de manera efectiva estos datos, las empresas de servicios públicos deben integrar sistemas AMI con aplicaciones de software de legado tales como sistemas de información de clientes y sistemas de gestión de interrupciones. Sin embargo, este sigue siendo uno de los retos más grandes y generalizados para las empresas de servicios públicos que han instalado medidores inteligentes (según 2013 GTM Research, 2013). Aquellas empresas de servicios públicos que no tengan la capacidad de presentar información oportuna y relevante, deberán de mejorar la visualización de sus sistemas de distribución e iniciar rápidos esfuerzos para resolver problemas, restablecer el suministro de energía eléctrica y mejorar la confiabilidad.

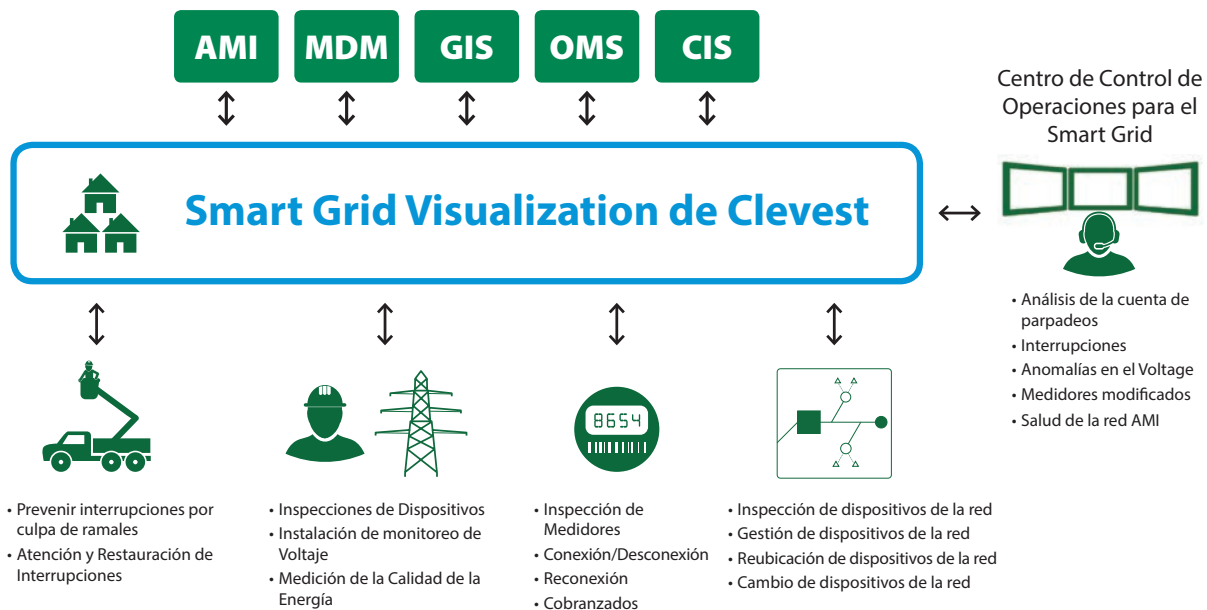
Aproveche la información existente para emprender acciones rápidas que mejoren la confiabilidad

Smart Grid Visualization de Clevest le ofrece a los operadores del sistema de las empresas de servicios públicos una avanzada tecnología de software que recaba información de AMI y otros sistemas para presentar alertas relevantes y oportunas de eventos críticos dentro del contexto visual de los activos de su sistema de distribución. Los usuarios reciben alertas visuales de interrupciones en el suministro, anomalías de voltaje y manipulación, y pueden correlacionar eventos con información de medidores y clientes para identificar la causa fundamental y ubicación exacta de los problemas.

Mediante la integración total con las soluciones de software Mobile Workforce Management (MWFM) y Automatic Vehicle Location (AVL) de Clevest, los operadores pueden fácilmente crear, despachar y gestionar las órdenes de trabajo de campo de principio a fin, lo que les permite optimizar la respuesta en el campo, mejorar la confiabilidad en el servicio y obtener los beneficios esperados de su inversión en redes inteligentes.

¿Por qué elegir a Smart Grid Visualization de Clevest?

- Mayor confiabilidad de desempeño en indicadores SAIDI / CAIDI para reducir las sanciones por incumplimiento normativo
- Menos pérdidas de ingresos gracias al restablecimiento del suministro de energía eléctrica más rápido en caso de interrupción en el servicio y detección de robo
- ROI demostrado sobre los beneficios del estudio de viabilidad de AMI (p. ej., respuesta a interrupciones en el suministro de energía eléctrica, detección de robos)
- Mayor satisfacción de los clientes gracias a interrupciones del suministro más breves y mayor confianza en el servicio
- Mayor seguridad de la fuerza de trabajo de la empresa de servicios públicos gracias a una mayor información y sensibilización de los trabajadores en el campo
- Reducción de costos operativos gracias a un despacho de cuadrillas optimizado; tiempos de respuesta y restablecimiento del servicio más eficientes y efectivos; movilización de las cuadrillas y los vehículos adecuados, en el momento preciso y con las herramientas correctas



Integración transparente con sistemas de cabecera AMI: Convierta los datos AMI en información útil. Clevest ha pre-configurado interfaces disponibles para una gran variedad de sistemas de facturación, CIS, OMS y AMI de las empresas de servicios públicos. Al integrar a Smart Grid Visualization de Clevest a la cabecera de su AMI o sistema MDM usted podrá aprovechar datos oportunos para mejorar la conciencia del operador del sistema, la toma de decisiones y la capacidad de realizar acciones correctivas para resolver problemas en el campo. Nuestras interfaces compatibles con MultiSpeak® y CIM, así como nuestras herramientas GIS basadas en Esri, garantizan que nuestras soluciones se comunican con sus capacidades existentes de TI y le agregan valor a las mismas.

Alertas en tiempo real: Entérese tan pronto ocurra un evento crítico. Los datos útiles de AMI o del sistema MDM alertan a los trabajadores de la empresa de servicios públicos de los eventos críticos tales como interrupciones en el suministro de energía eléctrica, cortes de corriente momentáneos (parpadeos), manipulación de medidores y anomalías de voltaje. Con alertas oportunas no es necesario esperar a que el cliente llame para reportar una interrupción en el suministro o un problema de voltaje.

Pantalla de visualización basada en mapas: Mejore la capacidad de identificar la ubicación y causa de los problemas. Smart Grid Visualization de Clevest presenta la información relevante dentro de una poderosa interfaz basada en mapas. Esto les brinda a los operadores del sistema de la empresa de servicios públicos y a los trabajadores de campo una mayor sensibilización al visualizar a los trabajadores de las operaciones de campo y a los vehículos con relación a los activos del sistema de distribución. Los usuarios pueden ver el estado de los medidores, realizar lecturas a petición remota y correlacionar eventos con información del cliente sobre consumo y facturación para poder determinar de mejor manera, la causa fundamental de un problema así como su ubicación exacta para poder despachar a una cuadrilla.

Integración total con MWFM y AVL: Aumente la velocidad y efectividad de los esfuerzos de restablecimiento del suministro de energía eléctrica. Cuando los operadores del sistema deciden que es necesario movilizar al personal de operaciones de campo, la solución de Clevest les permite crear rápidamente una orden de trabajo, programar y despachar a la cuadrilla mejor preparada para la tarea y gestionar de manera eficiente la orden de trabajo hasta su terminación. Todo lo anterior se logra mediante simples acciones de arrastrar y soltar (drag-and-drop) dentro de la interfaz basada en mapas. La información generada por Clevest sobre asignaciones de órdenes de trabajo, actualizaciones y ubicación de los vehículos se moviliza entre los despachadores y los trabajadores móviles en tiempo real para aumentar la velocidad y eficiencia de la terminación del trabajo, mejorar la confiabilidad de la red e incrementar la satisfacción de los clientes.

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo móviles y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de luz, gas y agua. Nos especializamos en brindar a las empresas de servicios públicos la capacidad de transformar sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

