

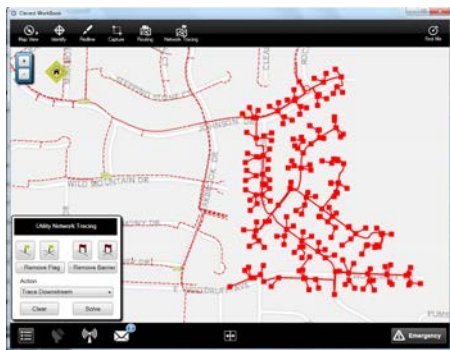


# Mobile Outage de Clevest

Respuesta móvil a interrupciones para un restablecimiento del suministro de energía más rápido y seguro

Mobile Outage de Clevest es una solución pre-configurada que ayuda a las empresas de servicios públicos a restablecer el suministro de energía con mayor rapidez y a mejorar la seguridad de las cuadrillas y de las comunidades, al tiempo que mejora considerablemente la comunicación y simplifica la manera de compartir la información.

Las interrupciones en el suministro de energía eléctrica son un hecho de la vida real tanto para las empresas de servicios públicos como para sus clientes, independientemente de que sean provocadas por accidentes automovilísticos o fuertes tormentas. Si bien una falla en el equipo puede causar una interrupción aislada, las condiciones meteorológicas adversas pueden provocar un evento importante que afecte a un número considerable de viviendas y negocios. Las catástrofes como los huracanes o los incendios forestales pueden ocasionar una extensa devastación que mantiene a las cuadrillas de restablecimiento de energía ocupadas durante meses.



Entender el impacto de los dispositivos dañados, visualmente



Termine el trabajo de restablecimiento en el campo y envíe actualizaciones en tiempo al sistema de OMS con Mobile Outage de Clevest en el Workbook

## Restablezca el servicio a la mayor cantidad de gente y en el menor tiempo posible de manera segura

Con Mobile Outage de Clevest, las empresas de servicios públicos pueden simplificar la coordinación de las operaciones de campo para reducir los tiempos de restablecimiento del suministro de energía eléctrica y restituir el servicio a los clientes. Mobile Outage de Clevest cuenta con interfaces inmediatas a las principales soluciones OMS (Sistema de Gestión de Interrupciones), lo que le permite agilizar el proceso de respuesta, asignación y seguimiento de los trabajos de restablecimiento del servicio en caso de interrupciones. Gracias a la comunicación inalámbrica, las empresas de servicios públicos cuentan con actualizaciones en tiempo real sobre el estado y localización de los linieros, pueden identificar rápidamente a la(s) mejor(es) cuadrilla(s) para el trabajo y pueden asignar de manera inmediata el trabajo para que las cuadrillas puedan evaluar el daño, investigar las condiciones y comenzar a reparar/remplazar el equipo afectado. Durante dichos esfuerzos, los supervisores y despachadores pueden fácilmente reasignar sus recursos en tiempo real, conforme sea necesario.

- Mejore la coordinación entre el campo y la oficina mediante la comunicación inalámbrica y la integración con OMS
- Mejore la seguridad de los trabajadores cuando realicen trabajos de restablecimiento del suministro de energía eléctrica dinámicos, peligrosos, a gran velocidad y bajo una enorme presión
- Acelere los tiempos de restablecimiento del suministro de energía eléctrica
- Apoye programas de ayuda mutua mediante la integración de recursos prestados

- Ofrezca a los clientes, al público y a las autoridades normativas actualizaciones oportunas y precisas sobre el avance del restablecimiento del suministro de energía eléctrica
- Aproveche la información producida desde el campo sobre el restablecimiento del suministro de energía con registro de fecha y hora para cumplir con los requisitos normativos de presentación de informes sobre indicadores clave tales como SAIDI y CAIDI
- Mejore la conciencia situacional de los trabajadores de campo brindándoles la capacidad de rastrear activos de manera ascendente y descendente y visualizar los vehículos cercanos para pedir ayuda adicional durante interrupciones importantes en el suministro de energía

## Preguntas frecuentes.

**P: ¿Es posible asignar el trabajo de restablecimiento del suministro de energía a varias cuadrillas?**

R: Sí. Es posible asignarlo a cualquier cantidad de cuadrillas a la vez. Cada cuadrilla puede visualizar las condiciones cambiantes de la interrupción así como el estado de otras cuadrillas asignadas. Los despachadores nombran a una cuadrilla como responsable principal, quien se convierte en la “titular” del “ticket” o aviso de falla en el suministro.

**P: ¿La solución de Clevest soporta contratistas?**

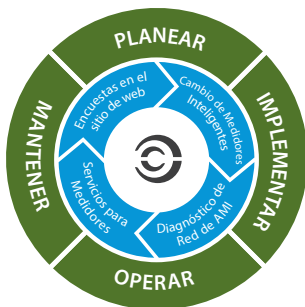
R: Sí. Mediante la función de Mutual Aid, la solución de Clevest se puede ampliar de manera que la empresa de servicios públicos pueda gestionar cuadrillas prestadas de la misma manera en que gestiona a sus propios empleados.

**P: ¿Cómo incorpora la solución de Clevest los procedimientos de seguridad a las actividades de restablecimiento del suministro de energía eléctrica?**

R: Los trabajos de restablecimiento del suministro de energía se asignan a las cuadrillas que cuenten con las destrezas, certificaciones y niveles de experiencia apropiados. Las cuadrillas reciben un conjunto de tareas normalizadas, las cuales van siendo guiadas a través de cada etapa de un flujo de trabajo determinado. También tienen acceso inalámbrico inmediato a los detalles e historial de los activos para facilitar una mejor toma de decisiones.

**P: ¿Cómo soporta la solución de Clevest la presentación de informes normativos?**

R: La solución de Clevest imprime automáticamente un registro de fecha y hora a todas las actividades e intervalos clave para que las empresas de servicios públicos puedan contar con un repositorio de información exhaustiva, precisa y “tal como ocurrió”. Los informes sobre estos datos se pueden fácilmente generar para rastrear indicadores SAIDI y CAIDI, así como para su presentación ante autoridades normativas.



## Storm Response de Clevest

### Una solución móvil completa para una mejor respuesta ante las tormentas

Mobile Outage de Clevest es una solución completa de respuesta ante interrupciones en el suministro de energía eléctrica, así como un elemento fundamental de la solución integral de respuesta ante tormentas de Clevest.

Storm Response de Clevest ofrece a los coordinadores de interrupciones, cuadrillas en el campo, personal de oficina y Directores, las herramientas necesarias para mejorar considerablemente los esfuerzos de restablecimiento del suministro de energía eléctrica, tales como:

- Evaluación de daños
- Soporte de ayuda mutua
- Administración de materiales
- Superposición de condiciones meteorológicas
- Trabajo de seguimiento después de una tormenta
- Temporizadores de seguridad
- Inspecciones de campo

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo móviles y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de luz, gas y agua. Nos especializamos en brindar a las empresas de servicios públicos la capacidad de transformar sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

