



Meter Services de Clevest

Movilice sus actividades de servicio de medidores

Meter Services automatiza todas las actividades de campo relacionadas con servicios de medidores en una sola plataforma móvil para tomar la lectura y dar servicio a casi cualquier tipo de medidor –ya sea electromecánico, con sistema AMR o AMI de dos vías total.

Al conectar a las operaciones de campo con la oficina en tiempo real, Meter Services de Clevest ayuda a las empresas de servicios públicos a generar una mayor eficiencia y aumentar el reconocimiento de ingresos de sus departamentos de servicio a medidores, mejorar la comunicación entre el campo y la oficina, incrementar la seguridad de los técnicos en medidores, y lograr niveles sistemáticamente superiores de servicio al cliente y cumplimiento normativo.



Operaciones más inteligentes de servicios de medidores

La solución mejora la productividad de los trabajadores en el campo y la oficina mediante aplicaciones intuitivas y fáciles de utilizar que incorporan flujos de trabajo y pantallas exclusivas de las empresas de servicios públicos para mejorar la calidad de la recopilación de datos, la exactitud de la facturación y la detección de fraudes. La excelente interacción geoespacial entre órdenes y visualizaciones de mapas permite que el personal de oficina, los supervisores del servicio de medidores y los jefes de equipo tengan pleno conocimiento del trabajo que se realiza en el campo mientras que los técnicos en medidores tienen a su alcance información detallada sobre las órdenes y una visualización inmediata de la localización de las órdenes de trabajo.

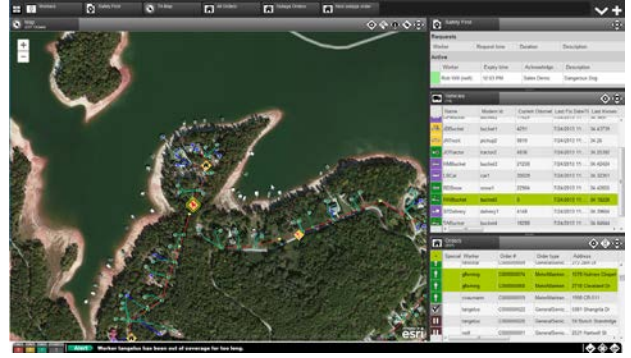
Con Meter Services de Clevest, los trabajadores móviles, al tener mayor disponibilidad de tiempo, pueden llevar a cabo actividades de valor agregado adicionales, lo que incrementa la productividad y mejora la eficiencia operativa en términos generales. Los flujos de trabajo inteligentes y las interfaces con las principales tecnologías AMR y AMI, junto con la validación de datos en el campo, garantizan que los técnicos de servicio de medidores sigan las mejores prácticas para recopilar información precisa en el campo, lo cual permite aumentar la tasa de resolución en primera instancia, evitar costosas movilizaciones de cuadrillas y vehículos (truck rolls) y mejorar el grado de satisfacción del cliente.

¿Por qué elegir Meter Services de Clevest?

- Elimina la recopilación de datos basada en el uso del papel, actividad laboriosa y en la que es fácil cometer errores
- Gestiona procesos comerciales cada vez más variados y complejos en departamentos centralizados de servicio a medidores
- Permite dar servicio y tomar la lectura de cualquier tipo de medidor (electromecánico, con tecnología AMR o AMI de dos vías), y mejorar el acceso a medidores de difícil lectura
- Mejora el reconocimiento de ingresos mediante un acceso más rápido a los datos de facturación desde el campo.
- Mejora la seguridad en el campo a través de una comunicación en tiempo real entre los técnicos en medidores y la oficina, así como mediante temporizadores de seguridad y collares de alerta para trabajadores aislados
- Permite lograr niveles cada vez más elevados de servicio al cliente y cumplimiento normativo con mejores tasas de resolución en primera instancia
- Permite lograr una implementación más rápida gracias a la integración pre-configurada con los principales sistemas AMI, incluyendo a Silver Spring Networks, Aclara y Sensus, entre otros
- Armoniza distintos sistemas empresariales y logra una implementación más rápida mediante la integración inmediata con los principales sistemas de GIS, MDM y facturación

Meter Services en la oficina

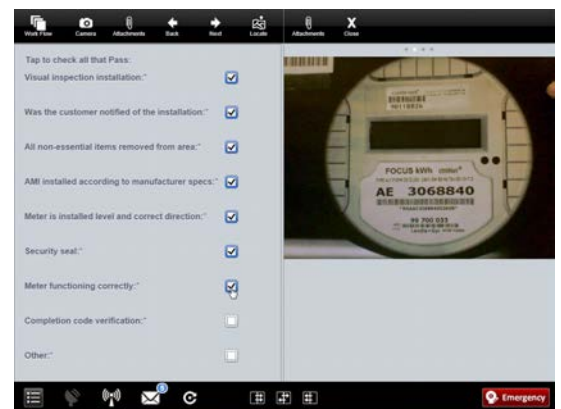
- **Una amplia gama de tipos de orden:** gestione de manera inalámbrica todo el trabajo relacionado con el servicio a medidores:
 - Conexión de nuevo medidor/desconexión de medidor/ cambio de domicilio/reconexión
 - Falta de pago
 - Mantenimiento de medidores, incluyendo mantenimiento preventivo
 - Investigación de posible desviación del servicio/ manipulación de medidores
 - Verificación de medidores/repetición de lecturas
- **Excelentes visualizaciones geoespaciales:** Visualice operaciones de campo en su totalidad, desde las órdenes de trabajo hasta la infraestructura de activos, y tome decisiones operativas importantes de manera rápida e inteligente
- **Indicadores especiales y alertas en tiempo real:** Mejore la seguridad con indicadores de órdenes (p.ej., emergencia, precaución, prioridad, soporte vital), cercas geográficas y temporizadores de seguridad
- **Poderosa opción de programación empresarial:** Asigne las órdenes de servicio de medidores a los técnicos adecuados y que cuenten con las destrezas necesarias, de manera automática y oportuna
- **Opción de creación de rutas a nivel de calle:** Mejore el tiempo de productividad e incremente las tasas de terminación de órdenes de trabajo, reduciendo el tiempo de traslado entre trabajos



El personal de oficina, los supervisores de servicio a medidores y los jefes de equipo cuentan con una visualización geoespacial de los trabajadores, órdenes, peligros potenciales y alertas, superpuesta a la infraestructura de activos de la empresa de servicios públicos.

Meter Services en el campo

- **Flujos de trabajo inteligentes con mapas integrados:** Guíe a los técnicos para que terminen sus órdenes de manera precisa y eficiente
- **Captura exhaustiva de datos en el campo:** Los técnicos pueden tomar fotos, leer códigos de barra, recurrir a GPS y capturar firmas en el campo. También pueden trazar líneas rojas y hacer anotaciones en los mapas
- **Modalidad fuera de línea:** Los técnicos pueden terminar su trabajo incluso cuando no cuenten con cobertura inalámbrica
- **Creación de órdenes sobre la marcha:** Los técnicos pueden crear órdenes en el campo según sea necesario, incluso de manera directa desde activos GIS
- **Lectura de Medidor Automática (AMR):** Lea varios "endpoints" en una sola plataforma móvil, incluyendo a SCM y SCM+ERT, R900, Airpoints de Landis+Gyr y Hunt AMR
- **Sonda óptica:** Obtenga datos a intervalos e información sobre eventos de medición de la mayoría de los modelos de medidores, incluyendo a los más recientes medidores GE I-210C y Landis+Gyr AXR/Metrum. También programe medidores de auto-lectura
- **Múltiples plataformas móviles y hardware:** Desde laptops en el vehículo hasta tablets con monitor táctil y computadoras manuales, Clevest soporta el dispositivo de su elección sobre múltiples sistemas operativos, incluyendo a Windows, iOS y Android



Los flujos de trabajo y las pantallas características de cualquier tipo de trabajo relacionado con el servicio a medidores en el campo, ayudan a las empresas de servicios públicos a mejorar la calidad de la recopilación de datos, la precisión de la facturación y la detección de fraudes.



Preguntas frecuentes

P: ¿Pueden seguir trabajando mis técnicos en sus órdenes incluso cuando pierden la conectividad en línea?

R: Meter Services de Clevest soporta cabalmente las modalidades en línea y fuera de línea. Cuando los técnicos están fuera de línea, pueden seguir trabajando en cualquier orden que hayan descargado previamente. Cuando vuelven a conectarse, todo el trabajo terminado se carga automáticamente y las nuevas órdenes se descargan también de manera automática.

P: ¿Qué tipo de órdenes/procesos comerciales incluye?

R: El paquete Meter Services de Clevest incluye casi 200 tipos de trabajos, divididos en las siguientes categorías principales: Orden de Servicio General; Mantenimiento de Medidores; Conexión de Nuevos Medidores; Desconexión por Falta de Pago y Cambio de Medidores. Todas las plantillas se basan en las mejores prácticas de la industria que hemos ido desarrollando con base a nuestra experiencia al realizar más de 125 implementaciones con clientes del ámbito de los servicios públicos.

P: ¿A qué tipo de medidores les podemos tomar lectura y dar servicio?

R: Meter Services de Clevest es capaz de tomar lecturas y dar servicio a una gran variedad de medidores de luz, agua o gas, incluyendo a los de lectura manual mecánica, electromecánica, con tecnología AMR (SSCM, SCM+, ERT, R900, Airpoints de Landis+Gyr, Hunt MAR) y AMI de dos vías.

P: ¿Pueden mis técnicos utilizar una sonda óptica con un medidor eléctrico cuando utilizan la solución móvil?

R: Sí. Con Meter Services de Clevest, los técnicos pueden obtener datos a intervalos e información sobre eventos de medición de la mayoría de los modelos de medidores incluyendo a los más recientes medidores GE I-210C y Landis+Gyr AXR/Metrum. Además, los técnicos pueden programar medidores de auto-lectura.

P: ¿Cómo mejora la seguridad de mis técnicos con Meter Services de Clevest?

R: La comunicación en tiempo real entre el campo y la oficina, así como la capacidad de emitir alertas, el reconocimiento de ubicación geográfica, los indicadores de órdenes especiales, los temporizadores de seguridad y los collares de alerta para trabajadores aislados, mejoran considerablemente la seguridad de los técnicos en el campo.



Meter Reading



Mobile Workforce Management



Automatic Vehicle Location



Smart Grid Operations & Maintenance



Asset Investment Planning



CLEVEST