



Localización Automática de Vehículos de Clevest

Apoya los esfuerzos de Ayuda Mutua para compartir recursos de manera eficiente durante emergencias

La AVL de Clevest ahora gestiona los programas de ayuda mutua fundamentales y ofrece a las empresas de servicios públicos una solución móvil para visualizar y gestionar recursos compartidos en tiempo real sobre un mapa único basado en la Web, mejorando considerablemente sus esfuerzos por reestablecer los servicios de manera segura y eficiente.



Cuando se presenta una emergencia, las empresas de servicios públicos suelen recurrir a empresas semejantes para que les ayuden a restablecer los servicios de manera rápida y segura. En respuesta a los requisitos fundamentales de la industria y como consecuencia de trabajar en cercana colaboración con nuestros clientes, la solución de Localización Automática de Vehículos (AVL) de Clevest ahora incluye Ayuda Mutua para mitigar los riesgos y costos relacionados con el uso compartido de recursos durante fallas en el suministro de energía. La función de Ayuda Mutua de la AVL de Clevest permite visualizar en tiempo real a los vehículos, equipos y cuadrillas; concilia de manera instantánea los registros de utilización y actividad de los vehículos propios y prestados, asimismo genera informes puntuales y oportunos para las autoridades normativas.

Visibilidad en tiempo real de los recursos propios y prestados de una empresa de servicios públicos



Con frecuencia, los recursos y contratistas auxiliares no están familiarizados con el territorio, políticas y procedimientos de la empresa de servicios públicos a quien le están brindando su apoyo. Esto puede conducir a situaciones potencialmente peligrosas que pueden crear preocupaciones en cuanto a la seguridad, congestión de las redes de radio y ocasionar retrasos en el reestablecimiento del servicio. Con la función de Ayuda Mutua de Clevest, el personal de despacho y supervisión de la empresa de servicios públicos que solicita la ayuda puede visualizar la ubicación tanto de sus propias cuadrillas como la de los recursos auxiliares en WebMap antes de emprender trabajos de reestablecimiento potencialmente peligrosos.

“A pesar de que los miembros de DPC llevan años prestándose ayuda mutua en emergencias, el despacho y la comunicación representan desafíos enormes, especialmente al tratarse de recursos prestados, lo cual ocasiona retrasos y preocupaciones de seguridad. Con la AVL de Clevest, podremos ver y gestionar los recursos compartidos de manera directa a partir de una visualización de mapa, lo cual mejorará enormemente nuestra labor de restaurar el suministro de energía de manera segura y eficiente durante las emergencias,”

- Jeff Olson, Vicepresidente de Ingeniería y Servicio a Miembros de Pierce Pepin Cooperative Services
(parte de la Dairyland Power Cooperative)

¿Por qué elegir la AVL con Ayuda Mutua de Clevest?

- Reestablezca el servicio con confianza, sabiendo dónde se encuentran todos sus trabajadores.
- Reestablezca el servicio más rápidamente sabiendo dónde se encuentran los trabajadores capaces de realizar el trabajo más cercano, independientemente de si trabajan para usted, algún contratista o alguna otra empresa de servicios públicos.
- Reduzca el tiempo de los trámites necesarios para cumplir con su contrato de ayuda mutua con los informes automáticos de tiempo y kilometraje.
- Resuelva disputas relacionadas con tiempo, kilometraje y facturación de vehículos de manera rápida y confiable utilizando información de bitácora y auditada en todos los camiones y cuadrillas.

¿Cómo Funciona?

1. Durante una falla mayor en el suministro de energía, la empresa de servicios públicos que responde al llamado de emergencia o presta sus vehículos, selecciona el/los vehículo(s) que prestará a la empresa solicitante/prestataria.
2. El/los vehículo(s) seleccionado(s) aparece(n) con un icono identificador en la aplicación WebMap de la empresa de servicios públicos que respondió al llamado.
3. La empresa de servicios públicos solicitante/prestataria recibe un aviso en su aplicación WebMap.
4. Cuando la empresa de servicios públicos solicitante acepta la oferta, el/los vehículo(s) compartido(s) aparece(n) tanto en WebMap como en la lista de vehículos de la empresa de servicios públicos solicitante.
5. Cualquiera de las dos empresas de servicios públicos puede suspender el uso compartido de vehículos en el momento en que así lo decida.



El personal de oficina y los supervisores pueden fácilmente visualizar los recursos compartidos en la aplicación WebMap de Clevest.

Preguntas Frecuentes

P: ¿La función de Ayuda Mutua tiene un costo adicional?

R: No. La función de Ayuda Mutua está incluida en la licencia del sistema AVL de Clevest (v3.6 y posteriores). Clevest tiene el compromiso de brindar apoyo a sus clientes en sus esfuerzos por reestablecer el suministro de energía tras una falla mayor en el suministro.

P: ¿Existe un límite en cuanto al número de vehículos que puede pedir prestados una empresa de servicios públicos?

R: No. Una empresa de servicios públicos puede pedir prestados cualquier cantidad de vehículos de cualquier cantidad de empresas de servicios públicos que respondan a su llamado o le presten vehículos.

P: ¿Cómo maneja la solución AVL de Clevest a los contratistas y vehículos prestados de empresas de servicios públicos que no utilizan la AVL de Clevest?

R: Las empresas de servicios públicos que utilizan la AVL de Clevest pueden tener una reserva de licencias adicionales certificadas por Clevest de hardware y software de AVL con las que pueden equipar de manera temporal a los vehículos que pidan prestados durante el período de uso compartido. Esto permitirá rastrear a los vehículos prestados en su sistema de AVL.



Mobile Workforce Management



Meter Reading



Smart Grid Operations & Maintenance



Automatic Vehicle Location



Transformando las operaciones de campo
de las empresas de servicios públicos