



Localización Automática de Vehículos de Clevest

Adquiera visibilidad de sus operaciones de campo en tiempo real

Conecte al campo y a la oficina con la solución de localización automática de vehículos (AVL) más utilizable, funcional, amigable y agradable a la vista que puedan encontrar las empresas de servicios públicos hoy en día.

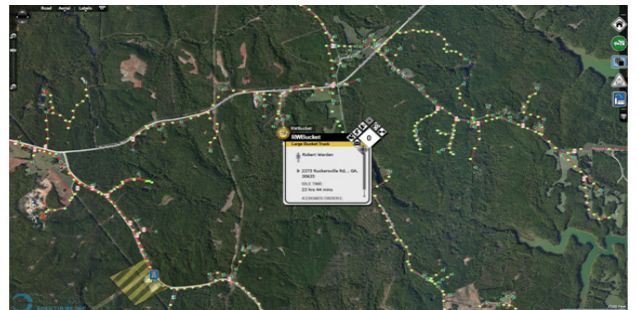
Con AVL de Clevest, las empresas de servicios públicos incrementan la seguridad y la productividad de las operaciones de campo, reducen el tiempo de respuesta ante fallas en el suministro y controlan los costos de la flotilla, al mismo tiempo que reducen el consumo de combustible y las emisiones de sus vehículos, favoreciendo así las iniciativas ecológicas.



Para lograr un control aún mayor sobre las operaciones de campo, las empresas de servicios públicos pueden integrar AVL de Clevest con Mobile Workforce Management (MWFM) de Clevest para gestionar de manera inalámbrica a las cuadrillas y sus trabajos directamente desde el mapa de AVL. Las empresas de servicios públicos también pueden integrar esta solución con ArcGIS de Esri y ampliar la disponibilidad de información geoespacial sobre los activos de la empresa al campo y a la oficina. Asimismo, para responder de manera más rápida y efectiva a los trabajos de reestablecimiento de suministro, AVL de Clevest está certificada por MultiSpeak® para interactuar con sistemas de gestión de interrupciones (OMS) diseñados conforme a los mismos estándares. Las empresas de servicios públicos pueden instalar AVL de Clevest en sus propios centros de cómputo o confiar el hosteo a Clevest.

¿Por qué elegir AVL de Clevest?

- Es una solución AVL dirigida a empresas de servicios públicos que está totalmente integrada con los principales sistemas GIS y que permite visualizar todos los activos GIS de una empresa de servicios públicos relativos a la ubicación de su personal de campo
- Está integrada con el MWFM de Clevest para brindar al personal de oficina y a los supervisores información útil sobre sus operaciones de campo
- La capacidad de emitir alertas en tiempo real y el soporte a los collares de alerta para trabajadores aislados le ofrece a las cuadrillas y a los trabajadores aislados de las empresas de servicios públicos la tranquilidad de saber que la ayuda está a tan sólo un clic de distancia
- El apoyo a esfuerzos de ayuda mutua y las superposiciones integradas de AccuWeather®, ofrecen una mayor seguridad a las cuadrillas en el campo durante los desastres naturales
- El hecho de soportar una gran variedad de tipos de hardware integrados a los vehículos y la capacidad de interconectarse con sistemas AVL de terceros ayuda a las empresas de servicios públicos a sacar mejor provecho de sus inversiones existentes
- Puede alojarse en Clevest o en las instalaciones del cliente, conforme a las necesidades comerciales de la empresa de servicios públicos



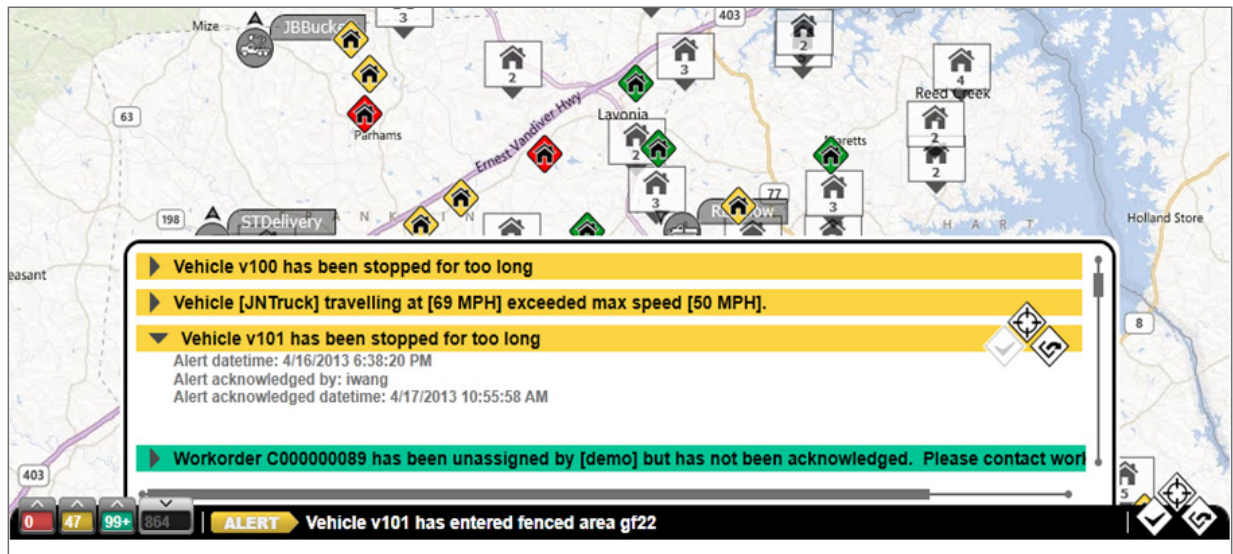
Visualización de sus operaciones de campo en tiempo real con WebMap de AVL de Clevest

“Al integrar AVL de Clevest con nuestro sistema de gestión de fuerzas de trabajo móviles de Clevest, nuestro personal en la oficina puede visualizar las operaciones de campo en tiempo real y gestionar a los trabajadores de campo directamente desde el mapa de AVL. Ahora contamos con una sola solución móvil que unifica a nuestra suite de aplicaciones empresariales y nos permite soportar cualquier tipo de trabajo de campo que pueda realizar una empresa de servicios públicos, desde dar avisos rápidos de falla en el suministro y de mucha presión, hasta la gama completa de trabajos de servicio que nosotros llevamos a cabo. Las tecnologías combinadas nos brindan importantes nuevas oportunidades para mejorar nuestra productividad y servicio en términos generales.”

- Wayne Hannah, Vicepresidente de Information Technology, SVEC.

Beneficios Principales de AVL de Clevest

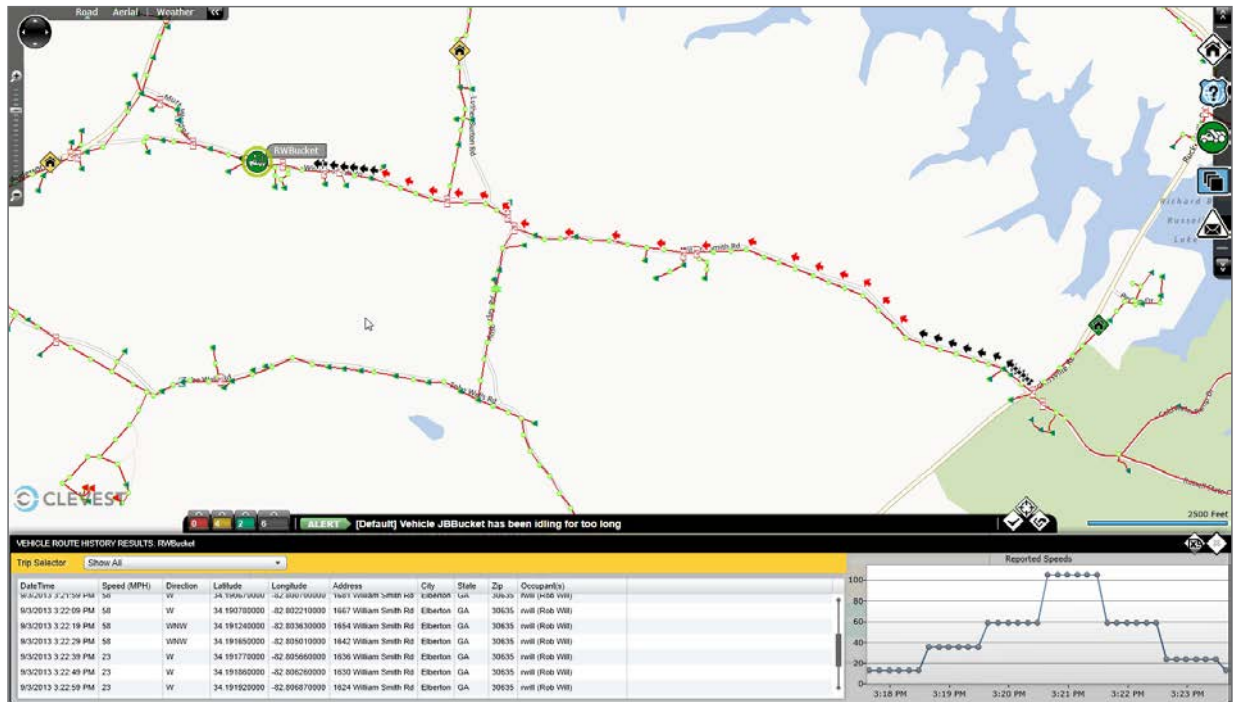
- Mejora el tiempo de respuesta durante fallas en el suministro de energía
- Proporciona mayor apoyo a las cuadrillas y mejora la seguridad de los trabajadores con alertas en tiempo real y collares de alerta para trabajadores aislados
- Incrementa el grado de satisfacción de los clientes al lograr niveles superiores de desempeño en el campo
- Mejora el comportamiento de los conductores mediante informes y alertas de exceso de velocidad, utilización fuera del horario de trabajo, parada en marcha excesiva, etc.
- Disminuye los costos de combustible y la huella de carbono en apoyo a las iniciativas ecológicas
- Prolonga la vida y el desempeño de los vehículos y del equipo auxiliar mediante el módulo de mantenimiento de flotillas y las alertas de Código de Fallas para Diagnóstico (DTC) opcionales
- Genera créditos fiscales para vehículos con informes precisos sobre el gasto de combustible durante las horas de toma de fuerza (PTO)
- Disminuye la dependencia de la comunicación por radio y reduce sus costos



El tablero de alertas en el WebMap de Clevest ofrece una visualización útil de las alertas

Características de AVL de Clevest

- Visualización de mapas en los navegadores
- Emisión de alertas en tiempo real a través del tablero de alertas y por correo electrónico
- Integración opcional con Clevest MWFM sobre la misma plataforma
- Integración lista para usar (out-of-the-box) con las principales soluciones OMS y GIS
- Interfaz OMS certificada por MultiSpeak®
- Opción de exportar la ubicación de vehículos a Partner Software
- Apoyo a esfuerzos de ayuda mutua entre las empresas de servicios públicos
- Integración con AccuWeather® (opcional)
- Soporte a collares de alerta para trabajadores aislados (opcional)
- Geofence (geobarrera) para rutas (opcional)
- Soporte a sensores múltiples (Opcional)
- Interfaz Garmin para mensajes (opcional)
- Módulo de mantenimiento de flotillas (opcional)
- Monitoreo y elaboración de informes sobre el estado de los vehículos (opcional)
- Rastreo de activos/trailers (opcional)
- Distintos tipos de hardware integrado a los vehículos
- Interfaz con sistemas de AVL de terceros
- Hospedado por Clevest o en el centro de cómputo de la empresa de servicios públicos



El informe del historial de las rutas de los vehículos proporciona un sendero de navegación (breadcrumb trail)

Informes de AVL de Clevest

La capacidad de generar fácilmente informes específicos para las empresas de servicios públicos permite a dichas empresas optimizar la gestión de las operaciones de sus flotas y mejorar la presentación de informes ante autoridades normativas.

- Historial de rutas de los vehículos (breadcrumb) (migas de pan)
- Post-incidente
- Utilización fuera del horario de trabajo
- Informe diario del vehículo
- Encendido on/off
- Horas de toma de fuerza (PTO)
- Arranque/paro
- Arranque/paro avanzado
- Parado y en marcha excesiva de los vehículos
- Paradas largas de los vehículos
- Exceso de velocidad de los vehículos
- Mantenimiento de los vehículos
- Actividad de los vehículos
- Uso compartido de vehículos
- Monitoreo del estado de los vehículos

Vehicle Productivity
 The Vehicle Productivity report displays, for the selected time period, summary data on the utilization of ability vehicles based on the number of orders for each selected vehicle or vehicles matching the filter criteria.

Business Group(s): Default, Demo
 Vehicle Group(s): Cur's Team, Tom's Team
 Vehicle(s): CHPtruck, RDLine, GFBUcket, JCTractor, JBUcket, JNTruck, JCTractor, KMBUcket, LSCar, News Truck, RDLine, SmallTruck, STDelvry, TADBUcket, WFLine
 Date Range: 9/4/2013 - 9/5/2013

Vehicle	Vehicle Type	Driver	Orders Completed	Miles Completed	Distance	Avg. Speed (MPH)	Avg. Time (Hours:Minutes)	Avg. Fuel (Gallons)	Avg. Fuel Cost (Dollars)	Avg. Fuel Cost (Cents)
CHPtruck	Truck	crumamann	14	14.00	48	3	0:25:58	--	0:02:01	--
LSCar	Car	hannett	1	1.00	34	34	3:48:57	--	--	0:07:58
JBUcket	LargeBUcket/Truck	uk	--	--	11	--	--	--	--	--
JNTruck	Truck	jafoa	--	--	37	--	--	--	--	--
RDLine	SmallTruck	shelkar	--	--	14	--	--	--	--	--
GFBUcket	BUcketTruck	glennig	--	--	6	--	--	--	--	--
JBUcket	BUcketTruck	impaction	--	--	7	--	--	--	--	--
STDelvry	DelvryTruck	slak	--	--	14	--	--	--	--	--
JCTractor	Tractor	jilluglin	--	--	15	--	--	--	--	--
WFLine	LineTruck	whang	--	--	15	--	--	--	--	--

El informe de productividad de los vehículos proporciona información resumida sobre la utilización de los vehículos de la empresa de servicios públicos con base en el número de órdenes

Daily Vehicle
 The Daily Vehicle Report provides the AVL Solution User with an overview of the activities of selected Vehicle(s) during a User defined time period.

Business Group(s): Default, Demo
 Vehicle Group(s): Cur's Team, Tom's Team
 Vehicle(s): CHPtruck, RDLine, GFBUcket, JCTractor, JBUcket, JNTruck, JCTractor, KMBUcket, LSCar, News Truck, RDLine, SmallTruck, STDelvry, TADBUcket, WFLine
 Date Range: 9/4/2013 - 9/5/2013

Vehicle	Date	Start	End	Total (Miles)	Operating Time (Miles)	PTO	Idle	Off	% Operating
CHPtruck	9/4/2013	09:55	09:55	14.21	8.51	6.03	0.06	0.00	59.29
RDLine	9/4/2013	09:56	09:56	12.19	6.35	1.29	0.00	2.57	52.12
GFBUcket	9/4/2013	09:55	09:55	14.32	4.37	0.17	1.23	2.57	30.53
JCTractor	9/4/2013	09:55	09:55	14.26	4.31	4.29	0.01	0.00	30.27
JBUcket	9/4/2013	10:00	10:00	12.19	6.35	0.23	1.64	3.99	52.12
JNTruck	9/4/2013	09:55	09:55	12.13	4.35	1.39	0.03	2.52	35.84
JCTractor	9/4/2013	09:55	09:55	14.26	4.30	4.29	0.01	0.00	30.27
KMBUcket	9/4/2013	10:03	10:03	11.23	7.42	0.17	7.24	0.01	66.11
LSCar	9/4/2013	09:55	09:55	14.26	4.30	3.48	0.07	0.33	30.15
RDLine	9/4/2013	09:55	09:55	14.26	4.31	4.31	0.00	0.00	30.27
SmallTruck	9/4/2013	09:55	09:55	11.65	7.07	1.34	0.32	0.00	60.77
STDelvry	9/4/2013	09:55	09:55	14.34	6.53	6.05	0.00	0.47	45.53

El informe diario del vehículo proporciona un panorama general de las actividades de uno o varios vehículos seleccionados, durante un período específico definido por el usuario

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué hace que AVL sea específica para las empresas de servicios públicos?

R: El diseño de la solución AVL de Clevest refleja nuestra vasta experiencia en el ámbito de las operaciones de campo de empresas de servicios públicos. Por ejemplo, nuestra interfaz estándar certificada por MultiSpeak®, la integración lista para usar (out-of-the-box) con las principales soluciones como OMS, el apoyo a esfuerzos de ayuda mutua entre las empresas de servicios públicos y la integración con las superposiciones de AccuWeather®, todas demuestran el afán de Clevest por transformar a las operaciones de campo de las empresas de servicios públicos. Asimismo, la función de interfaz con el servidor ArcGis de Esri, que permite a una empresa de servicios públicos integrar superposiciones de puntos de interés al mapa de AVL, evidencia que entendemos claramente cuáles son los activos que una empresa de servicios públicos necesita monitorear constantemente.

P: ¿Son interoperables AVL y la solución MWFM de Clevest?

R: ¡Por supuesto! La solución combinada ofrece una visualización simple y eficaz de las cuadrillas en el campo, combinada con el trabajo que están desempeñando. Las órdenes asignadas se pueden visualizar directamente desde el WebMap y es posible monitorear su grado de avance con indicadores de estado en tiempo real. Las empresas de servicios públicos también pueden utilizar el WebMap para crear órdenes al hacer clic en cualquier activo GIS, ubicación física, dirección o coordenadas de latitud/longitud para asignar órdenes a las cuadrillas más convenientes, así como para reasignar o cancelar órdenes, según sea necesario. Esta poderosa solución permite a la empresa de servicios públicos dirigir las actividades de las cuadrillas de manera más productiva y responder a emergencias con mayor rapidez.

P: ¿Se puede integrar AVL con otras aplicaciones tales como OMS?

R: Sí. Al integrar AVL con otras aplicaciones mediante las opciones de interconexión de Clevest, las empresas de servicios públicos pueden lograr un mayor provecho de sus inversiones existentes en TI así como mejorar la productividad de otras aplicaciones que ya estén utilizando. AVL puede interconectarse con otros sistemas fundamentales de las empresas de servicios públicos a través de los servicios de Web, archivos planos, bases de datos intermediarias (island database), colas de mensajes, etc. AVL de Clevest está certificada por MultiSpeak®, lo que permite una sencilla integración con cualquier sistema de terceros que satisfaga los estándares MultiSpeak®.

P: ¿Qué tipo de hardware integrado al vehículo soporta AVL de Clevest?

R: AVL de Clevest soporta distintos módems integrados al vehículo de los principales fabricantes de M2M tales como Sierra Wireless, Cypress, Mobile Devices y CalAmp, y desde redes 2G GSM/CDMA hasta LTE. Los módems con opciones Wi-Fi permiten a las empresas de servicios públicos crear hot-spots móviles desde sus vehículos, mientras que el soporte a distintas antenas asegura una cobertura inalámbrica óptima en áreas de alta densidad. AVL de Clevest también soporta al sistema DMR de Tait.

P: ¿Cómo apoya la seguridad de los trabajadores AVL de Clevest?

R: AVL de Clevest incorpora una serie de funciones esenciales que mejoran la seguridad de los trabajadores, incluyendo la emisión de alertas en tiempo real, el collar de alerta para trabajadores aislados, temporizadores de seguridad, geobarreras (geofences), superposiciones de AccuWeather y soporte basado en mapas para programas de ayuda mutua.

P: ¿Cómo ayuda AVL de Clevest a formular informes para las autoridades normativas?

R: AVL de Clevest conserva colas de auditoría con día y hora sobre todo el trabajo de campo y ofrece funciones sofisticadas para formular informes sobre datos actuales e históricos de las operaciones de campo (p.ej., uso compartido de vehículos en un contexto de ayuda mutua) e indicadores clave (p. ej., SAIDI y CAIDI) para ayudar a las empresas de servicios públicos a generar informes precisos y oportunos y mejorar así el cumplimiento de requisitos normativos.



Mobile Workforce Management



Meter Reading



Smart Grid Operations & Maintenance



Automatic Vehicle Location



Transformando las operaciones de campo
de las empresas de servicios públicos