



# Infunda a la oficina - apodere al campo

La integración de Esri con el Mobile Workforce Management de Clevest, brinda una visualización única en tiempo real

Implementada por las principales empresas de servicios públicos de todo el mundo, Mobile Workforce Management de Clevest concentra al campo y a la oficina en una sola plataforma móvil para gestionar a las cuadrillas de las empresas de servicios públicos y cualquier tipo de trabajo que éstas lleven a cabo -desde grandes



implementaciones de AMI, inspecciones y trabajos de servicio hasta evaluación de daños y restablecimiento del suministro de energía eléctrica en casos de interrupción.

## ROI Inmediato

Una programación optimizada, menores costos de operación y una mayor eficiencia de los recursos de campo implican un retorno sobre la inversión inmediato y una mejor satisfacción del cliente. Los formularios electrónicos (e-forms) y flujos de trabajo inteligentes con mapas Esri integrados e interfaces con los principales sistemas de back office, brindan a los usuarios toda la información que necesitan para completar su trabajo de manera segura y eficiente desde la primera vez.

## Beneficios Clave

- Mejora la productividad de los trabajadores en un 62%
- Mejora la satisfacción de los clientes en un 42%
- Mejora la puntualidad en un 50%
- Mejora las tasas de resolución en primera instancia en un 66%
- Reduce las horas extra en un 60%
- Reduce el tiempo de traslado en un 15%
- Reduce el consumo de combustible en un 50%

“Los técnicos de campo necesitan tener la seguridad de que están dando servicio al activo correcto y en el lugar correcto para evitar errores costosos e incidentes de seguridad. Con la aplicación WorkBook de Clevest, los trabajadores de las empresas de servicios públicos pueden localizar rápidamente los activos en un mapa y acceder a formularios que los guían a través de complejos flujos de trabajo de inspección y mantenimiento. Esto les ayuda a terminar su trabajo de manera rápida, correcta y segura. Aplaudimos los esfuerzos realizados por Clevest para desarrollar una aplicación excepcional que combina lo mejor de la gestión de fuerzas de trabajo móviles y la tecnología GIS.”

- Alex Miller, Presidente de Esri Canadá.

## Empodere al campo con WorkBook



Ganadora del premio a la Mejor Aplicación Móvil de Esri, WorkBook de Clevest es una aplicación inteligente, multiplataforma diseñada para dispositivos Windows, iOS y Android.

WorkBook empodera a los técnicos móviles con flujos de trabajo inteligentes, formularios electrónicos (e-forms) e interfaces con sistemas empresariales, permitiéndoles completar su trabajo de manera eficiente y segura.

WorkBook de Clevest, al estar equipado con capas ArcGIS Runtime y GIS que se sincronizan con la base de datos geoespacial Esri de la empresa de servicios públicos, permite a los usuarios visualizar su trabajo en relación con la infraestructura de activos de la empresa de servicios públicos y tener acceso a un poderoso conjunto de herramientas para cualquier tipo de trabajo de campo relacionado con los servicios públicos.

## Tenga una oficina bien informada con WorkSpace.

WorkSpace de Clevest es una aplicación de próxima generación para despachadores, planificadores, administradores y supervisores de oficina que les permite gestionar la totalidad de las operaciones de campo de manera segura y eficiente.



WorkSpace, al ser una aplicación HTML5, permite una implementación más rápida, ya que los usuarios únicamente necesitan acceder a un navegador en lugar de a una aplicación instalada.

La integración con ArcGIS Online y con la base de datos geoespacial Esri de la empresa de servicios públicos, permite a los usuarios en la oficina contar con información en tiempo real sobre la ubicación de los vehículos y los trabajadores, así como de los trabajos que estén realizando en relación con la infraestructura de activos. Esto ayuda a los despachadores a asignar los recursos que estén más cerca para realizar un trabajo de emergencia o de alta prioridad.

Las vistas de la planificación de horarios y de las líneas de tiempo de las cuadrillas, así como de los turnos y de las líneas de tiempo de la asignación de turnos, permite a los planificadores visualizar las órdenes asignadas y el rendimiento de las corridas programadas. Esto ayuda a las empresas de servicios públicos a optimizar la productividad de sus cuadrillas, equipos y recursos. Los despachadores y los

representantes de servicio al cliente pueden agendar citas con los clientes con plena confianza, ya que el módulo de Manejo de Citas (Appointment Booking) se basa en la duración real de los trabajos y tiempos de traslado.

Los dashboards de síntesis con análisis detallado de los indicadores clave de desempeño, junto con las alertas y mensajes en tiempo real, ayudan a los gerentes de las oficinas y a los despachadores a tomar decisiones operativas informadas y a responder de manera efectiva ante las emergencias.

Llame 1-604-214-9700 o póngase en contacto con [ventas@clevest.com](mailto:ventas@clevest.com) hablar con un experto y revisar sus necesidades de operaciones de campo.

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo móviles y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de luz, gas y agua. Nos especializamos en brindar a las empresas de servicios públicos la capacidad de transformar sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

