



# Despliegue de medidores AMI de Clevest

Mejore la gestión y eficiencia de las implementaciones de medidores AMI

El despliegue de medidores AMI de Clevest agiliza el proceso de implementación masiva de medidores y dispositivos de red, mejora la precisión de los datos y reduce el riesgo, mediante la gestión automática de la recepción, asignación, terminación y procesamiento de las órdenes de instalación de medidores y dispositivos de red.

Los despliegues de medidores AMI son proyectos grandes, complejos y de alto riesgo, por lo que las empresas de servicios públicos se enfrentan a la presión normativa de implementar rápidamente para cumplir con los objetivos de carácter legal. Si bien la velocidad de toda instalación es crucial, el asegurarse de que los nuevos medidores se instalen y operen correctamente desde la primera vez, resulta igualmente importante. Los errores pueden resultar muy costosos; desde errores en el ingreso de datos que provocan datos equivocados en el Sistema de Información de Clientes (CIS) y conducen a una facturación incorrecta, hasta errores de instalación/programación que resultan en repetidas visitas o que ponen en peligro la seguridad de los inmuebles.

Sin embargo, por lo general, la instalación de los medidores la realizan trabajadores que no cuentan con herramientas intuitivas e integradas, ni con flujos de trabajo simplificados. Asimismo, necesitan utilizar múltiples dispositivos móviles, lo cual incrementa la complejidad, la probabilidad de omitir pasos y errores costosos.

## Realice la implementación de manera más rápida, con mayor seguridad y con menos recursos

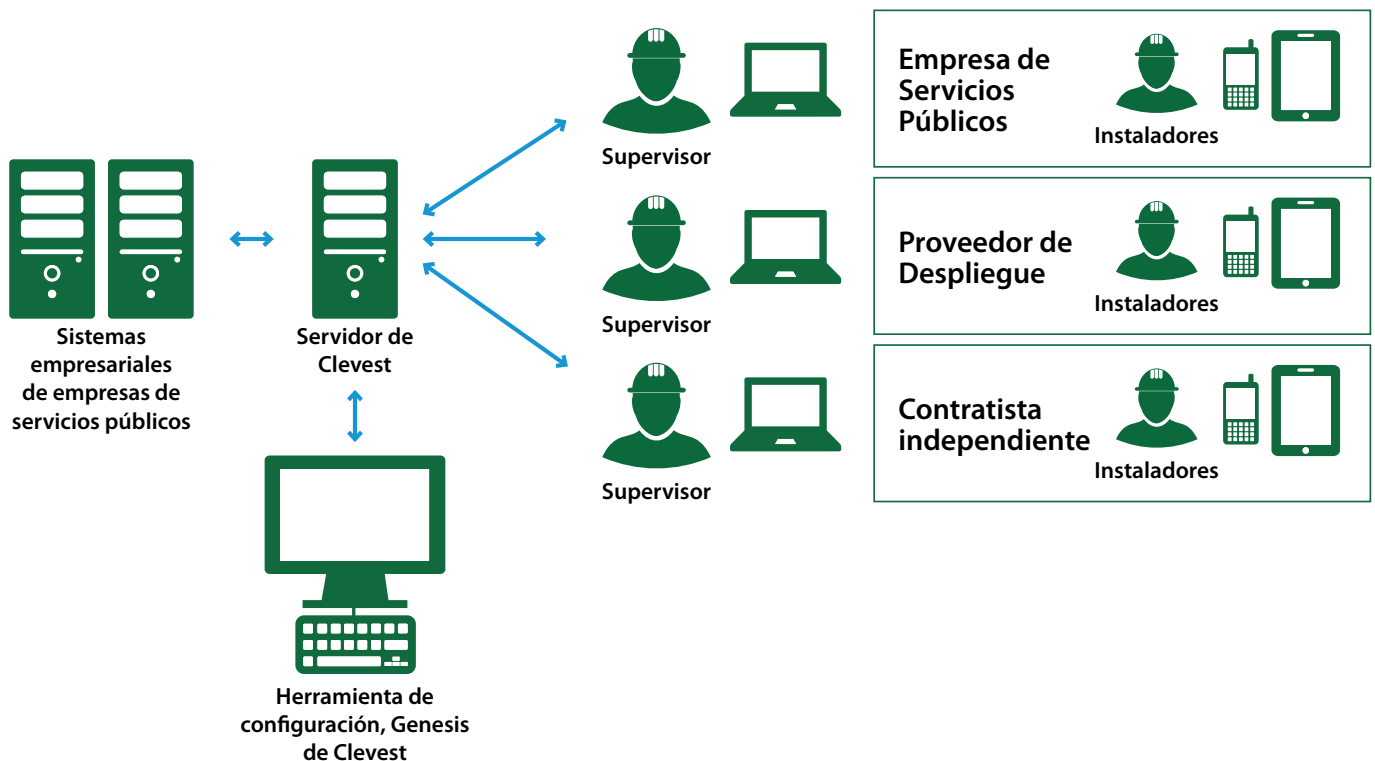
El Despliegue de medidores AMI de Clevest brinda a las empresas de servicios públicos una solución móvil única que ya ha sido comprobada en más de 50 proyectos de implementación y que ofrece plantillas de flujo de trabajo basadas en las mejores prácticas así como con una metodología de implementación exhaustiva. Las empresas de servicios públicos pueden supervisar tanto a los contratistas como a las cuadrillas de dichas empresas para gestionar sus procesos de instalación de medidores de manera rápida, segura y eficiente.

Los flujos de trabajo claros y la validación en el campo eliminan los errores en el ingreso de los datos; simplifican los procesos de instalación y programación; mejoran la productividad en el campo al reducir la cantidad de tiempo que se pierde debido a los retos de instalación y minimizan las costosas repetidas visitas a los sitios. La solución también mejora la seguridad y el servicio al cliente al asegurar la correcta instalación de los nuevos medidores.



## ¿Por qué elegir la solución Despliegue de Medidores AMI de Clevest?

- Para mejorar la eficiencia de las operaciones de campo, reducir los errores que se pueden prevenir, optimizar la utilización de los recursos de campo y obtener los beneficios esperados de las inversiones en la tecnología AMI en un corto plazo.
- Para mejorar la seguridad en general, mediante la validación inmediata de la instalación de nuevos medidores y dispositivos de red en el campo para cumplir con las normas de seguridad pertinentes, y al proporcionar a los trabajadores de campo detalles relevantes sobre las instalaciones de los clientes.
- Para promover estándares más altos de servicio al cliente a través de citas programadas, instalación de medidores más rápida, facturación precisa y clara, comunicación documentada para reducir las inconformidades de los clientes así como las molestias y gastos relacionados con las visitas múltiples.
- Para mejorar el seguimiento y presentación de informes relacionados con el avance de la implementación para el análisis del ROI (retorno sobre la inversión) y cumplimiento normativo con información precisa y actualizada sobre intentos de instalación de medidores inteligentes, inventario de medidores y parámetros de rendimiento de los trabajadores.
- Para beneficiarse de las integraciones entre la solución de despliegue de los medidores AMI de Clevest, las tecnologías y aplicaciones de software de la tecnología AMI de los proveedores.



## Componentes de la solución del despliegue de medidores AMI

**Flujos de trabajo móviles basados en las mejores prácticas** para asegurar que los dispositivos de red y los medidores inteligentes se instalen de manera correcta y segura. Capture fotos digitales de los trabajos en curso y anéxelas a las órdenes de trabajo. Utilice los lectores de código de barras de los dispositivos móviles para escanear los números de los medidores, y los receptores GPS para determinar la codificación geográfica de los nuevos medidores o actualizar la ubicación de medidores existentes.

**Auditorías sobre la calidad de la instalación** para generar de manera automática órdenes de servicio para validar la instalación de medidores contra normas de seguridad y calidad. Reducir las tasas de error y minimizar el retrabajo mediante la corrección de problemas antes de que éstos se vuelvan crónicos y sea más caro corregirlos. Monitoree incrementos en la competitividad y audite el trabajo únicamente cuando resulte necesario.

**Integración basada en estándares con sistemas empresariales** para mejorar la conectividad con sistemas de back-office tales como CIS, GIS, AMI, MDM, OMS, DMS y EAM para proporcionar información relevante a los trabajadores de campo para actualizar los sistemas empresariales desde el campo.

**Informes** sobre el inventario de medidores y el avance de la implementación para dar seguimiento a los parámetros para la gestión del desempeño y cumplimiento de requisitos normativos en cuanto a la presentación de informes. Incluye informes estándar y ofrece disponibilidad de informes opcionales más amplios.

**Operaciones del Call Center** (opcional) para gestionar la programación de citas de los clientes, la planeación de instalaciones y el seguimiento del acceso a medidores. Genere automáticamente comunicaciones con los clientes cuando no se pueda tener acceso a los medidores para cambiarlos (p. ej., en ubicaciones inaccesibles, cuando haya mascotas sueltas o no haya nadie en casa), y acredite ante las autoridades las medidas adicionales que se lleven a cabo (p. ej., avisos que se cuelgan en las manijas de las puertas, llamadas del centro de atención a clientes) para ponerse en contacto con algún cliente específico y programar una cita para poder tener acceso y cambiar el medidor.

**Flujo de procesos de eventos de acceso a medidores** (opcional) para asegurar que los requisitos normativos relativos a la comunicación con el cliente y a eventos de acceso a medidores se lleven a cabo con personal de la empresa de servicios públicos, que estén debidamente documentados y que se generen informes que cumplan con los requisitos normativos de presentación de informes y auditorías.

**Administración de inventarios** (opcional) para rastrear y presentar informes sobre medidores y activos de dispositivos con el fin de tener un mejor control y protección de las inversiones en los niveles de inversión de la tecnología AMI. Rastree el inventario instalado en el campo; asigne inventario conforme se vaya necesitando; visualice su inventario en múltiples bodegas y en ubicaciones específicas dentro de una bodega; y gestione las garantías de partes con y sin número de serie.

**Dashboards** (opcionales) para proporcionar información actualizada sobre detalles de instalación y avance de proyectos de implementación.

Llame al +604-214-9700 o póngase en contacto con [ventas@clevest.com](mailto:ventas@clevest.com) para hablar con un experto y explorar sus necesidades de operación en el campo.

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo de campo y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de electricidad, gas y agua. Somos especialistas en facultar a estas empresas para que transformen sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

