



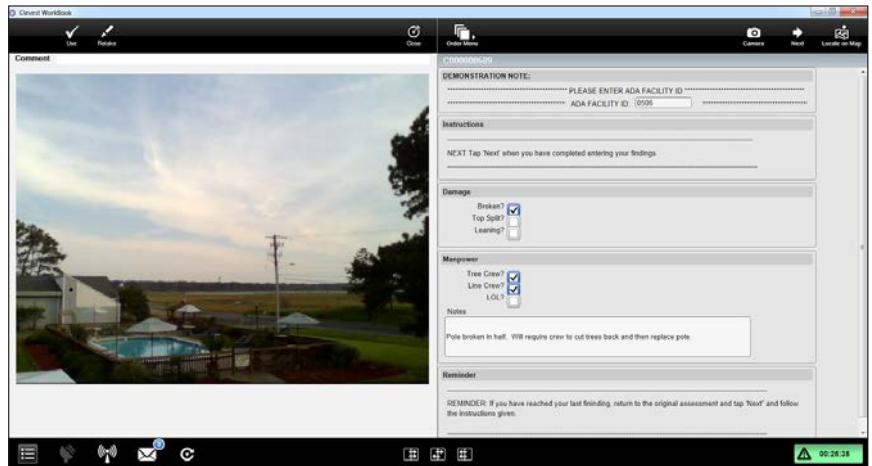
# Damage Assessment de Clevest

Evalúe daños de manera clara, rápida y sencilla

Damage Assessment de Clevest es una plataforma móvil integral única que acelera el proceso de evaluación de daños al simplificar las actividades de campo críticas que ocupan las primeras horas después de la incidencia de un evento, así como el trabajo más detallado que se necesita hacer.

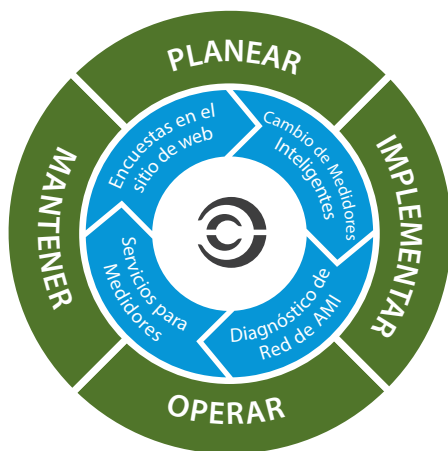
Cuando ocurre una interrupción en el suministro de energía eléctrica, usted puede tener cierta

idea de dónde se localizan los problemas, pero desconoce la magnitud del daño y de lo que se necesita hacer para repararlo. Si la interrupción en el suministro es relativamente menor y el daño está localizado, entonces unas cuantas cuadrillas con el equipo y los materiales que tengan a la mano podrán encargarse de evaluar el daño y de realizar los esfuerzos por restablecer el servicio al mismo tiempo. Sin embargo, las interrupciones mayores que causan un daño más extenso en su territorio de servicio, requieren de todo su personal para poder identificar el daño y restablecer el servicio. Es un proceso lento que se agrava debido a la incapacidad de reunir y dirigir recursos de manera rápida y efectiva, al uso en el campo de mapas impresos, a la ineficiente comunicación verbal y por radio y a la intensificación de las preocupaciones sobre la seguridad en términos generales.



## Una solución móvil integral para simplificar la evaluación de los daños.

Damage Assessment de Clevest ofrece las herramientas que los coordinadores de las interrupciones en el suministro necesitan para entender los requisitos de reparación y poder enviar a las cuadrillas más cercanas a la zona dañada de manera segura. Asimismo, brinda las herramientas que el personal de campo o los asesores necesitan para proporcionar información en tiempo real al personal del centro de control sobre los detalles del equipo dañado y sobre qué se necesita reparar para restablecer el servicio, así como las que requiere el personal de oficina para gestionar y enrutar de manera dinámica y segura a las cuadrillas durante un evento o sus derivaciones. Esta solución también le permite a la Dirección y a los equipos de servicio al cliente proporcionar a los usuarios, medios de comunicación y gestión de la información detallada sobre fallas en el suministro y tiempos de restablecimiento de manera confiable, continua y frecuente.



Damage Assessment es parte de la solución Atención a Desastres de Clevest

## ¿Por qué elegir Damage Assessment de Clevest?

- Mejore la calidad, precisión e integridad de la información al eliminar prácticas verbales y manuales de recopilación y comunicación de evaluaciones iniciales que tienden a provocar errores
- Identifique de manera rápida y precisa las zonas más afectadas con las prioridades más altas; minimice los retrasos causados por inspeccionar los cables de alimentación eléctrica equivocados
- Movilice rápidamente al equipo, material y cuadrillas correctos que se requieren para reparar daños específicos
- Permita a los supervisores de interrupciones en el suministro de energía eléctrica estar actualizados con datos de campo en tiempo real, incluyendo mapas marcados con líneas rojas (red-lined) y fotografías en las que una imagen vale más que mil palabras

- Permita que sus inspectores y cuadrillas ganen tiempo productivo invaluable antes, durante y después de un evento al eliminar el tiempo que invierten en recopilar y difundir de forma manual notas, fotografías y demás documentación para informar de algún daño
- Genere fácilmente informes que concilien la información con registro de fecha y hora de vehículos y cuadrillas para presentarlos en una situación de ayuda mutua y/o ante dependencias del gobierno para obtener un reembolso

## Panorama general de la solución Damage Assessment de Clevest

La evaluación de daños no es un evento singular ni lineal. Es un proceso continuo que por lo general va más allá del tiempo que se necesita para restablecer el servicio y cuyo enfoque cambia considerablemente entre las actividades iniciales y las de evaluación detallada. Cuando ocurre una interrupción importante en el suministro de energía eléctrica, Damage Assessment de Clevest automatiza el ciclo constante de evaluación, priorización y despacho que se vuelve necesario cuando toda la organización se transforma para movilizar trabajadores de oficina para que complementen las labores de evaluación inicial y para enviar técnicos calificados a realizar reparaciones.

### Actividades de Evaluación Inicial

Identifique dónde se localiza el daño y qué se necesita para repararlo de manera que los coordinadores de interrupción en el suministro de energía eléctrica puedan establecer con exactitud el alcance y la escala de la respuesta:

- Garantice la seguridad de sus trabajadores
- Identifique cualquier situación peligrosa que requiera atención inmediata (p. ej., un cable con corriente, un incendio, personas heridas o atrapadas)
- Identifique daños a componentes de alta prioridad en orden:
  - Sistema de transmisión
  - Subestaciones
  - Cable de alimentación trifásica
  - Líneas monofásicas
  - Clientes prioritarios (p. ej., hospitales, problemas de salud, centros de urgencias)
  - Líneas que dan servicio a colonias / usuarios múltiples
  - Usuarios individuales
- Identifique el equipo, materiales y cuadrillas necesarios para encargarse de cada zona afectada
- Comunique los detalles del daño al centro de operaciones de manera rápida y precisa
- Responda a las solicitudes del centro de operaciones en tiempo real de manera que se pueda realizar una clasificación y selección de las situaciones y se puedan enviar a las cuadrillas lo más rápidamente posible

### Actividades de Evaluación Detallada

Determine el esfuerzo de limpieza necesario para terminar el trabajo, así como cualquier impacto en la infraestructura que pueda haber quedado ligeramente dañada o que requiera una evaluación posterior para su buen funcionamiento a largo plazo:

- Seleccione, clasifique y priorice
- Confirme la seguridad de sus trabajadores y de las cuadrillas prestadas
- Defina los detalles sobre el equipo y las cuadrillas que se necesiten para limpiar los escombros
- Determine el impacto sobre los programas de mantenimiento
- Realice inspecciones a la infraestructura
- Identifique qué trabajos de despeje de los derechos de paso es necesario realizar

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo móviles y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de luz, gas y agua. Nos especializamos en brindar a las empresas de servicios públicos la capacidad de transformar sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

