



AMI Network Services de Clevest

Optimice las operaciones de red y el mantenimiento de su plataforma AMI (Infraestructura de Medición Avanzada)

AMI Network Services de Clevest es una aplicación de software móvil que integra herramientas de diagnóstico con las mejores prácticas de procesos de negocio para optimizar la operación y el mantenimiento de los dispositivos de red de la plataforma AMI.

La plataforma AMI ofrece muchos beneficios, pero el despliegue es sólo el principio. Una vez que han sido instalados, los medidores inteligentes y los dispositivos de red se convierten en el segmento principal de los sistemas inteligentes, que deben ser operados y mantenidos de manera efectiva y eficiente. La transformación, sin embargo, conlleva a nuevos desafíos.



Se requiere de un sinfín de nuevas y distintas tecnologías para el diagnóstico de redes y los trabajos de servicio. Sin herramientas móviles sencillas e intuitivas, es necesario recurrir a especialistas en redes, altamente capacitados y costosos, para completar complejos diagnósticos de la red. Las soluciones para cambio de medidores y servicio no están diseñadas para los dispositivos de red. El desempeño de la red es fundamental para poder obtener los beneficios esperados de una red más inteligente tanto durante como después de los proyectos de despliegue de medidores inteligentes y de redes AMI.

Desempeñe su trabajo de manera más rápida y segura y con menos recursos

La aplicación AMI Network Services de Clevest es utilizada por equipos orientados en la oficina para los departamentos y operaciones de campo, así como por trabajadores móviles y contratistas de empresas de servicios públicos. La aplicación ayuda a dichas empresas a automatizar trabajos cada vez más complicados en el campo, permitiéndoles diagnosticar problemas y reparar nuevas tecnologías de la plataforma AMI.

La solución AMI Network Services de Clevest concentra en un solo dispositivo móvil todas las tecnologías necesarias para agilizar los procesos de trabajos de servicio de los dispositivos de red de la plataforma AMI. Además, soporta la presentación efectiva de informes de desempeño y proporciona un registro de auditoría completo, al documentar todas las actividades de investigación y mantenimiento de los dispositivos de red y registrar su fecha y hora para su seguimiento y análisis.

“Clevest es una empresa líder mundial en software de implementación de medidores inteligentes. Esto significa que la instalación de medidores inteligentes en todo el territorio de la BC respaldada por la mejor tecnología disponible para proporcionar información importante y oportuna que nos permitirá cumplir con nuestros programas de manera segura y con una absoluta confianza en la seguridad de los datos.”

- Gary Murphy, Chief Project Officer, Smart Metering Program, BC Hydro

¿Qué ofrece la solución AMI Network Services de Clevest?

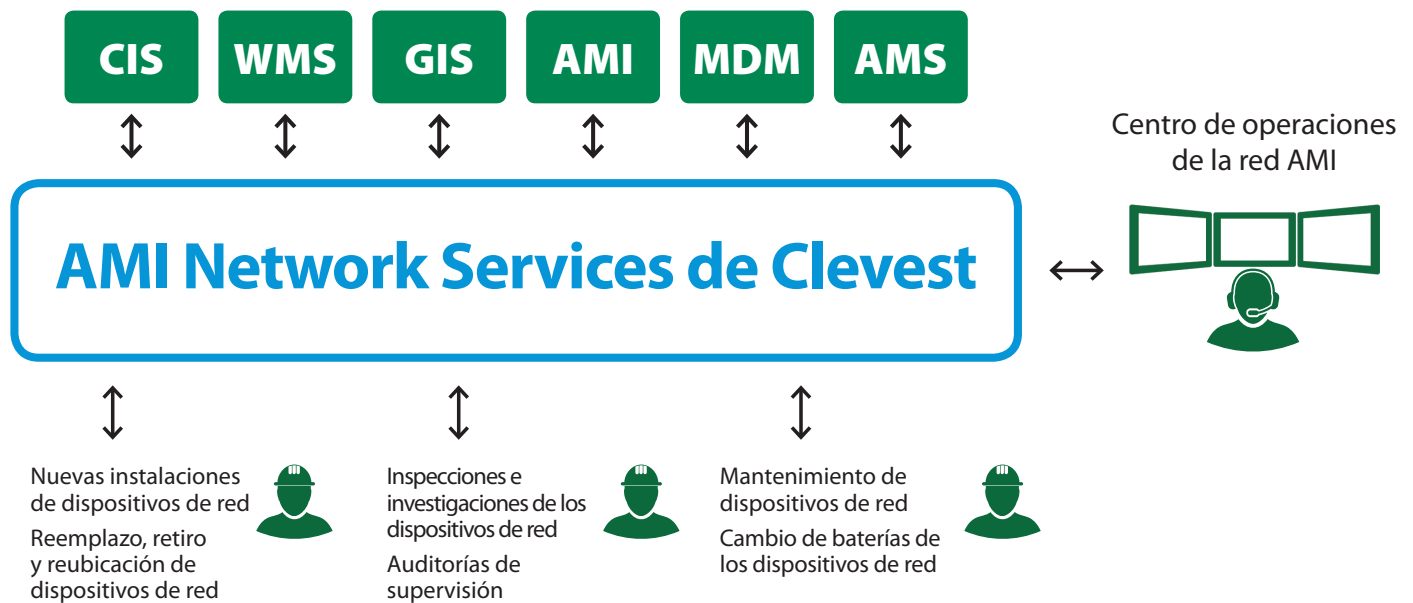
Un ROI (retorno sobre la inversión) optimizado sobre la inversión en la plataforma AMI: Incremente la efectividad de los técnicos de redes en el campo para mejorar el desempeño generalizado de la red.

Trabajos de diagnóstico y mantenimiento mucho más eficientes: Los flujos de trabajo simplificados promueven un diagnóstico y solución de problemas más rápido para asegurar que se pueda tomar la lectura de los medidores de manera remota a través de la red y reducen las innecesarias y costosas visitas a los sitios.

Una mejor experiencia del cliente: Mejore el desempeño de la red solucionando problemas con mayor rapidez, facturando correctamente la utilización del servicio, y a través de los incentivos relacionados con los programas de respuesta a las demandas de conservación de energía y las tarifas TOU (Tiempo de Uso); notifique a sus clientes cuándo se finalizarán los trabajos de servicio y programe horarios convenientes para las citas, cuando resulte necesario.

Mayor seguridad para trabajadores y clientes: Valide de forma inmediata la instalación de dispositivos de red, acceda fácilmente a la información sobre los dispositivos, sitios y clientes relevantes al realizar trabajos en el campo; audite los trabajos de instalación y servicio para asegurar el cumplimiento con las normas de seguridad.

Optimice la presentación de informes y el análisis: Proteja las inversiones en activos con un mejor seguimiento y gestión del inventario de dispositivos de red; aumente la disponibilidad y precisión de los parámetros de desempeño de los trabajadores de campo para el análisis de la gestión, información normativa y ROI.



Panorama general de la solución AMI Network Services de Clevest

Identifique y repare dispositivos que no estén funcionando o que no funcionen correctamente, tales como puntos de acceso y relevadores; investigue notificaciones de cobertura de radiofrecuencia (RF) deficiente y problemas de comunicación; mantenga el desempeño de la red y la disponibilidad generalizada del sistema; audite trabajos de mantenimiento de rutina en cuanto a calidad y seguridad, así como los trabajos de reparación e instalación realizados por los contratistas; y coordínese con socios internos para trabajos especializados (p. ej., vegetación, distribución, etc.).

Flujos de trabajo inteligentes para órdenes de servicio a medidores y dispositivos de red: Incorpore las mejores prácticas de las empresas de servicios públicos para automatizar los procedimientos y la recopilación de datos en el campo para investigar, diagnosticar y reparar problemas con dispositivos de red para medidores.

Diagnóstico y flujo de trabajo integrados en un solo dispositivo móvil: Simplifique la resolución de problemas y el trabajo de mantenimiento de los dispositivos de red con las tecnologías de diagnóstico de los principales proveedores de la plataforma AMI, integradas directamente al flujo de trabajo móvil en un sólo dispositivo.

Soporte para contratistas: Visualice, dirija e informe sobre actividades de recursos externos contratados para ayudar a completar los trabajos de operación y mantenimiento de los dispositivos de red.

Integración con sistemas empresariales basada en estándares: Mejore la conectividad con los sistemas de back-office tales como CIS, GIS, AMI, MDM, OMS, DMS y EAM para proporcionar información relevante a los trabajadores de campo y para actualizar los sistemas empresariales desde el campo.

Tipos de órdenes de servicio estándar:

- Investigación de campo de dispositivos AMI
- Mantenimiento de dispositivos AMI
- Auditoría de supervisión

Características avanzadas opcionales:

- Grupos de negocios para brindar apoyo a contratistas externos
- Interfaces no estandarizadas (p. ej., sistema de administración de activos)
- Diagnóstico de dispositivos de red AMI totalmente integrado en un solo dispositivo móvil

Llame al +604-214-9700 o póngase en contacto con ventas@clevest.com para hablar con un experto y explorar sus necesidades de operación en el campo.

Clevest ofrece software para la gestión de las fuerzas de trabajo de campo y las operaciones de redes inteligentes exclusivamente para empresas de servicios públicos de electricidad, gas y agua. Somos especialistas en facultar a estas empresas para que transformen sus operaciones de campo mediante la rápida automatización y optimización de casi cualquier actividad o proceso del trabajo de campo para mejorar su tiempo de respuesta y efectividad.

